

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission



التقرير السنوي
لعام ١٤٢٥ / ١٤٢٦ هـ (٢٠٠٥ م)



خادم الحرمين الشريفين
الملك عبد الله بن عبدالعزيز آل سعود



صاحب السمو الملكي
الأمير سلطان بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد ونائب رئيس مجلس الوزراء
ووزير الدفاع والطيران والمفتش العام

المحتويات

٧	١ . كلمة رئيس مجلس الإدارة
٩	٢ . كلمة المحافظ
١٠	٣ . الرؤية والرسالة
١١	٤ . أعضاء مجلس الإدارة
١٢	٥ . الملخص التنفيذي
١٣	٦ . قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة (نظرة عامة)
١٦	٧ . الفرص والتحديات والإطار التنظيمي
١٨	٨ . التنظيم الإداري والقوى البشرية
٢٠	٩ . المباني والجهازية الالكترونية
٢١	١٠ . أهم الانجازات خلال عام ١٤٢٥/١٤٢٦ هـ (٢٠٠٥م)
٢٧	١١ . التزامات منظمة التجارة العالمية
٢٨	١٢ . الخطة الإستراتيجية وبرنامج عمل الهيئة خلال عام ١٤٢٦/١٤٢٧ هـ (٢٠٠٦م)
٢٩	الملاحق
٣٠	ملحق ١ : تطور الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة
٣١	ملحق ٢ : التخفيضات على تعرفه بعض الخدمات
٣٢	ملحق ٣ : قرارات مجلس الإدارة
٣٤	ملحق ٤ : قرارات الهيئة الصادرة خلال عام ١٤٢٥/١٤٢٦ هـ (٢٠٠٥م)
٣٥	ملحق ٥ : طلبات مرثيات العموم
٣٦	ملحق ٦ : المشاركات المحلية والإقليمية والدولية
٣٨	ملحق ٧ : الحسابات الختامية للهيئة
٣٩	ملحق ٨ : الشركات المرخص لها لتقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات



الماضي. كما يقدر عدد مستخدمي الإنترنت بحوالي (٢) ملايين مستخدم أي بمعدل انتشار يتجاوز (١٢٪).

ويسرني أن أقدم هذا التقرير السنوي لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات لعام ١٤٢٥/١٤٢٦هـ (٢٠٠٥م)، والذي يلقي الضوء على أهم ما حققته الهيئة تنفيذاً لمهامها، وما تقضي به خطة التنمية الثامنة من أهداف في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات.

وانني إذ أشكر جميع موظفي الهيئة، لأدعو الله العلي القدير أن يعين القائمين عليها على حمل الأمانة، وأن يوفقهم إلى المزيد من الانجازات نحو تحقيق رسالة الهيئة وأهدافها.

رئيس مجلس إدارة الهيئة

م/ محمد جميل بن أحمد ملا
(وزير الاتصالات وتقنية المعلومات)

تواصل حكومة المملكة العربية السعودية إجراء إصلاحات هيكلية في القطاعات الاقتصادية المختلفة في سبيل تنفيذ سياساتها الرامية إلى تحرير الاقتصاد وفتح الأسواق وتعزيز المنافسة بوضوح وشفافية. وقد توجت جهود المملكة في تبني وتنفيذ هذه السياسات بنجاح المملكة في الانضمام إلى منظمة التجارة العالمية خلال عام ١٤٢٦هـ (٢٠٠٥م).

وانطلاقاً من أهمية الاتصالات وتقنية المعلومات كقطاع كبير ومنتام بحد ذاته، وكمحفز لزيادة فعالية وكفاءة قطاعات الإنتاج والخدمات الأخرى في الاقتصاد الوطني، فقد قامت حكومة المملكة باتخاذ الخطوات اللازمة نحو إعادة هيكلية القطاع بهدف إيجاد أسواق تنافسية وتشجيع واستقطاب الاستثمار المحلي والأجنبي وحماية حقوق المستخدمين. فقد تم تحويل قطاع الاتصالات الحكومي إلى شركة تعمل على أسس تجارية ثم تخصيصها عن طريق طرح جزء من أسهمها للاكتتاب العام. كما تم إصدار "نظام الاتصالات" و "اللائحة التنفيذية" له. وأنشئت "هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات" عام ١٤٢٢هـ لتتولى تنظيم القطاع كجهة تتمتع بالشخصية الاعتبارية وبالاستقلال المالي والإداري.

ومنذ إنشائها قامت الهيئة بالعديد من الخطوات لتحرير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات. وقد شهدت الأعوام السابقة (١٤٢٢-١٤٢٥هـ) قيام الهيئة باتخاذ الإجراءات اللازمة لتنفيذ خطة تحرير سوق الاتصالات وتقنية المعلومات وفتح باب المنافسة، حيث تم على سبيل المثال إصدار أربع رخص لتقديم خدمة اتصالات الأرقام الصناعية عبر الأطباق الصغيرة المعروفة بالفيسات (VAST) والترخيص لمشغلين جديدين لتقديم خدمات المعطيات، بالإضافة إلى الترخيص لعدد من الخدمات الأخرى. ويعد فتح باب المنافسة لتقديم خدمات الهاتف المتنقل هو الحدث الأبرز في القطاع حيث تم إصدار الترخيص للمشغل الثاني للهاتف المتنقل من الجيل الثاني، إضافة إلى أول رخصتين لتقديم خدمات الهاتف المتنقل من الجيل الثالث (3G).

وقد أدت كل هذه الخطوات إلى تحسن الخدمات المقدمة وارتفاع معدلات انتشارها بنهاية عام ٢٠٠٥م، حيث وصل عدد خطوط الهاتف الثابت إلى (٢,٨) مليون خط وبمعدل انتشار يقارب (١٦,٢٪)، وبلغ عدد مشتركى الهاتف المتنقل حوالي (١٤,٢) مليون مشترك وبمعدل انتشار يتجاوز (٦٠٪) وبنمو سنوي يقارب ٥٤٪ عن العام





تقوم هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات - ضمن منظومة الاقتصاد الكلي في المملكة - بدور هام وحيوي في مجال تحرير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بشكل يحقق الأهداف الإستراتيجية العامة للدولة في تحرير الاقتصاد وتنويع مصادر الدخل، والتحول إلى مجتمع المعرفة، ورفع المنافسة في قطاعات الاقتصاد الوطني خصوصاً في ضوء انضمام المملكة لمنظمة التجارة العالمية.

لقد أكملت الهيئة في سنواتها الثلاث الأولى (١٤٢٢-١٤٢٥هـ) المراحل الأولى من مراحل تحرير القطاع، وهي المراحل الخاصة بدراسات السوق وإعداد الأنظمة واللوائح، وإيجاد البيئة التنظيمية المحفزة والمبنية على الشفافية والعدالة.

وشهد السوق خلال عام ١٤٢٦م (٢٠٠٥م) بدء المنافسة الفعلية في خدمات الهاتف المتنقل بعد إطلاق الخدمة من قبل المرخص الثاني شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)، مما أدى إلى تحسن الخدمات، وزيادة العرض، والارتقاء بالجودة، وزيادة خيارات المستهلكين، وانخفاض الأسعار للاتصالات المحلية والمكالمات الدولية.

وخلال عام ١٤٢٥/١٤٢٦هـ (٢٠٠٥م) قامت الهيئة باعتماد "الخطة الإستراتيجية" للسنوات الخمس القادمة، وواصلت جهودها في فتح الأسواق ومنح تراخيص جديدة مثل الرخصة الثانية لتقديم خدمات الهاتف المتنقل من الجيل الثالث (3G) وتراخيص إضافية لتقديم خدمات الانترنت، وعدد من تراخيص الخدمات الأخرى، كما واصلت العمل على تنظيم أسعار تقديم الخدمات والاتصالات ومعالجة شكاوى المستخدمين والخلافات بين المشغلين المتنافسين. وقامت الهيئة بإعداد دراسة مستفيضة لسوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة أخذاً في الحسبان وضع المنافسة لكل خدمة تمهيداً لاستكمال خطة تحرير جميع الخدمات خلال السنوات المقبلة. كما طورت الهيئة عدداً من المبادرات الوطنية في مجال تقنية المعلومات مثل خدمة الانترنت الميسرة ومبادرة الحاسب الآلي المنزلي.

وتعمل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات على استكمال خطوات تحرير قطاع الاتصالات وجذب الاستثمارات المحلية والأجنبية وإيجاد المناخ المناسب للتوسع للمنظم لسوق الاتصالات وتقنية المعلومات وتشجيع المنافسة العادلة والفاعلة بغرض نشر كافة خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في جميع أنحاء المملكة، كما تعمل الهيئة أيضاً على تنظيم تقديم هذه الخدمات بهدف توفيرها بجودة عالية وأسعار مناسبة. وتضع الهيئة نصب أعينها الالتزام دائماً بحماية المصلحة العامة ومصالح المستخدمين والمستثمرين.

وتقوم الهيئة حالياً بالعمل على استكمال العمل في عدة برامج ضمن خطتها الإستراتيجية وهي برامج بدأ العمل عليها خلال عام ١٤٢٦هـ (٢٠٠٥م)، ومن أهمها - على سبيل المثال - مشروع إعداد الخطة الوطنية للتليف الترددي وخطوات بدء مرحلة جديدة نحو التحرير الكامل لسوق خدمات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات خلال العام القادم حيث سيتم فتح سوق الهاتف الثابت للمنافسة للمرة الأولى إضافة إلى تراخيص جديدة للهاتف المتنقل.

يسعدني وأنا أقدم هذا التقرير السنوي للهيئة أن أشيد بالدعم والمساندة التي تجدها الهيئة من حكومة خادم الحرمين الشريفين، والمسؤولين وصناع القرار. كما أشكر مجلس الإدارة وجميع زملائي منسوبي الهيئة. وأسأل الله العون لتحقيق الأهداف المرجوة.

محافظ هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

د. محمد بن إبراهيم السويل

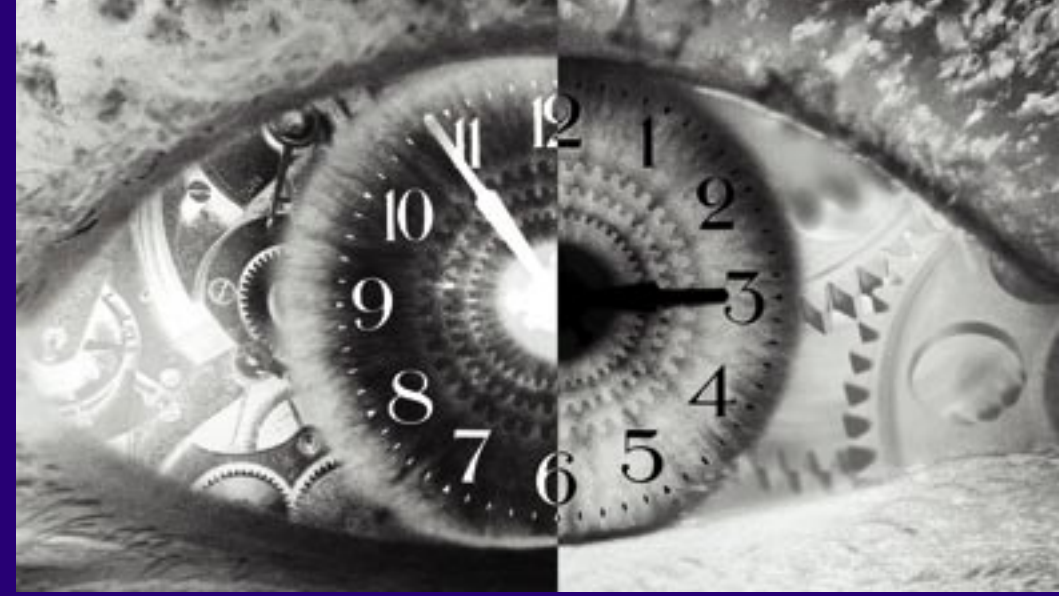


رؤيتنا

"توفر خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في جميع أنحاء المملكة بجودة عالية وأسعار مناسبة".

رسالتنا

- توفير بيئة تنظيمية عادلة مبنية على الوضوح والشفافية لتحفيز المنافسة، وحماية الصالح العام، وحقوق جميع الأطراف.
- نشر خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات المتطورة في مختلف أرجاء المملكة، والاستخدام الأفضل للموارد المحدودة.
- نشر الوعي حول الاتصالات وتقنية المعلومات، وتشجيع استخدامها لتميز الإنتاجية، ورفع كفاءة الاقتصاد الوطني.
- تطوير الموارد البشرية للهيئة وفق أعلى معايير الأداء المهني في بيئة عمل إيجابية محفزة.



مجلس إدارة الهيئة



الأستاذ / علي بن سليمان الحديثي
وزارة المالية



الدكتور/ عبد الله بن أحمد الرشيد
مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية



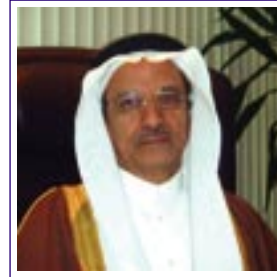
معالي الدكتور
محمد بن إبراهيم السويل
محافظ الهيئة و نائب الرئيس



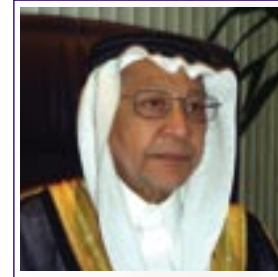
معالي المهندس
محمد جميل بن أحمد ملا
وزير الاتصالات وتقنية المعلومات
و رئيس المجلس



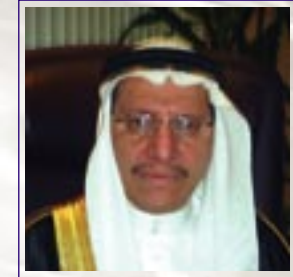
الدكتور/ إحسان بن علي بوحليقة
القطاع الخاص



الدكتور
عبد العزيز بن عبد الرحمن القويز
القطاع الخاص



معالي الأستاذ
محمد بن أحمد عبد اللطيف
القطاع الخاص



الأستاذ / أحمد بن حمزة بديوي
وزارة التجارة والصناعة



تشهد المملكة العربية السعودية نمواً اقتصادياً قوياً، وتتميز بشبكات اتصالات حديثة مما يدعم ويشجع النمو الاقتصادي الوطني. وقد تم إنشاء هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات كمنظم للقطاع يتمتع بالشخصية الاعتبارية والاستقلال المالي والإداري إدراكاً من الحكومة بأهمية قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في تنمية الاقتصاد الوطني ورفع إنتاجيته عن طريق تطوير القطاع وفتح منافسة المبنية على العدالة والشفافية، وجذب الاستثمارات والتقنيات العالمية.

وقد وصلت الهيئة جهودها خلال عامها الرابع في تنفيذ السياسات المعتمدة واتخاذ الإجراءات اللازمة لتطوير القطاع نحو التحرير الكامل، وحفظ التوازن بين مصالح المستخدمين من جهة ومقدمي الخدمات والمستثمرين من جهة أخرى. كما التزمت الهيئة منذ إنشائها بممارسة عملها بأسلوب الانفتاح والشفافية، وحافظت على التزامها الكامل بالاستشارات وتبادل الرأي وطلب مرثيات العموم.

ويتضمن هذا التقرير أهم ما تم إنجازه من أعمال خلال فترة التقرير ١٤٢٥/١٤٢٦هـ (٢٠٠٥م)، حيث تم إجراء دراسة لسوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة وتم وضع خطة تحرير كامل له، كما تم إصدار (٨٠) ثمانين ترخيصاً مهماً الرخصة الثانية لخدمات الجيل الثالث للهاتف المتنقل ورخصتين إضافيتين لتقديم خدمات المعطيات وعدة تراخيص أخرى لمختلف الخدمات، وتم وضع الشروط العامة للتراخيص الفتوحة (النوع ب)، ومتابعة تنفيذ التزامات التراخيص الصادرة. كما تم إعداد مسودة سياسة الخدمة الشاملة وحق الاستخدام الشامل، وتنظيم أسعار الخدمات، ودراسة واعتماد العرض المرجعي لربط الاتصال البيئي للخدمات التي تقدمها شركة الاتصالات السعودية، وبدء تنفيذ سياسة الفصل الحاسبي.

كما تم تطوير نظام آلي لإدارة الخطة الوطنية للترقيم، والبدء بتنفيذ إمكانية نقل أرقام الهاتف المتنقل، ومراجعة معايير الجودة، وإعداد الأسلوب الدائم لاعتماد النوعية، والشروع في إعداد الخطة الوطنية للطيف الترددي، واتخاذ الإجراءات اللازمة للفصل في مخالفات نظام الاتصالات، وإعداد مشروع نظام التعاملات الالكترونية ونظام جرائم المعلوماتية، والبدء في إنشاء المركز الوطني الاستراتيجي لأمن المعلومات، وإطلاق المبادرة الوطنية للحاسب الآلي المنزلي، والبدء في الإعداد لمبادرة المدن الذكية، وتنفيذ الإجراءات اللازمة لإعادة هيكلة الانترنت ونقل مهامها إلى الهيئة. وإعداد الدراسات المتعلقة بالهيئة الوطنية لمجتمع المعلومات، والمشاركة في إعداد الخطة الوطنية للاتصالات وتقنية المعلومات، والمشاركة في فريق العمل الدولي لإدارة الانترنت والتممة العالمية لمجتمع المعلومات. كما شاركت الهيئة بفعالية في مفاوضات الانضمام لمنظمة التجارة العالمية التي كللت بالنجاح في الانضمام للمنظمة بتاريخ ٩ شوال ١٤٢٦هـ (١١ نوفمبر ٢٠٠٥م).

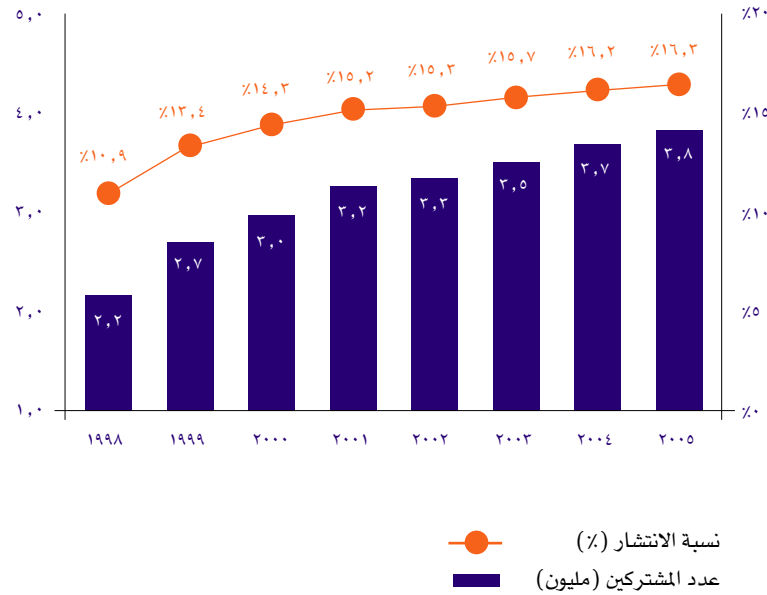


٢ قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة (نظرة عامة)

ارتفعت نسبة انتشار خدمة الهاتف الثابت خلال الثمانية أعوام السابقة لتصل إلى ١٦,٣ هاتف لكل مائة ساكن (٣,٨ مليون خط هاتفي) في نهاية عام ٢٠٠٥م، مقابل ١٠,٩ لكل مائة (٢,٢ مليون خط) في عام ١٩٩٨م، وبمتوسط نمو سنوي تجاوز ٨٪. ويوضح الرسم البياني التالي تطور انتشار خدمة الهاتف الثابت خلال السنوات السابقة وحتى نهاية عام ٢٠٠٥م.



أعداد المشتركين في خدمة الهاتف الثابت





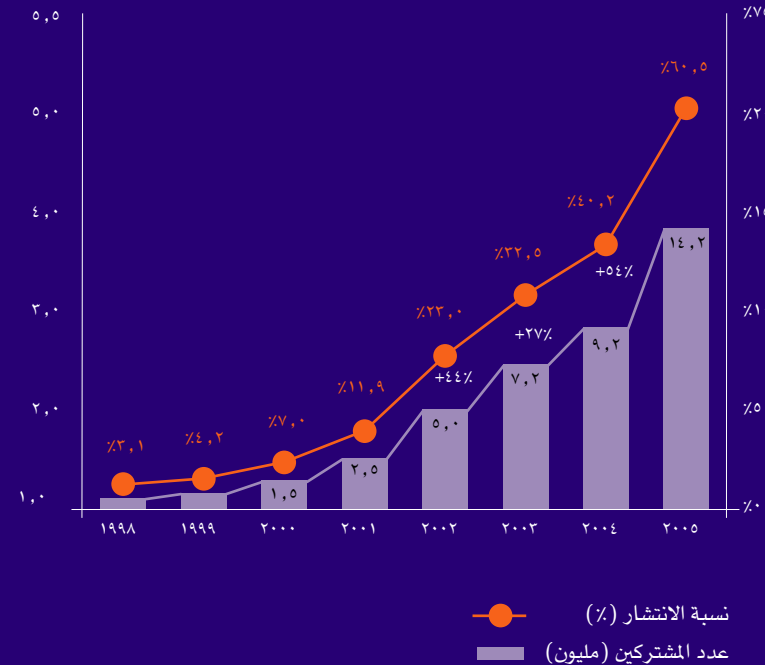
وبالنسبة لخدمات الانترنت فقد نما عدد المستخدمين من حوالي مليون مستخدم عام ٢٠٠١م إلى (٣) ثلاثة ملايين مستخدم بنهاية عام ٢٠٠٥م، ونسبة انتشار بلغت ١٢,٨٪، ومتوسط نمو سنوي بلغ ٣١٪ خلال السنوات الأربع الماضية. ويمكن ملاحظة هذا النمو في الرسم البياني التالي:

نمو استخدام الانترنت



كما شهدت خدمة الهاتف المتنقل تطورات مهمة خلال عام ٢٠٠٥م على صعيد نوعية الخدمات وأسعارها. فقد باشرت شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) تقديم خدماتها خلال الربع الثاني من العام. وقد كان لبدء المنافسة الفعلية في سوق الهاتف المتنقل آثار إيجابية كثيرة تمثلت في توفير عدة عروض جديدة بأسعار منخفضة للاعبين بالاشتراك، وتحسين نوعية الخدمات المقدمة من الشركتين المتنافستين. وقد شهدت خدمة الهاتف المتنقل في المملكة تطورات كبيرة خلال الأعوام الماضية من حيث زيادة نسبة الانتشار ونسبة التغطية، حيث ارتفعت نسبة الانتشار لتتجاوز ٦٠٪ (١٤,٢ مليون مشترك في نهاية عام ٢٠٠٥م مقابل ٣٪ فقط (٦٠٠ ألف مشترك) في عام ١٩٩٨م، وبذلك بمتوسط نمو سنوي بلغ ٥٧٪ خلال السنوات السبع الماضية، كما يتضح من الرسم البياني التالي:

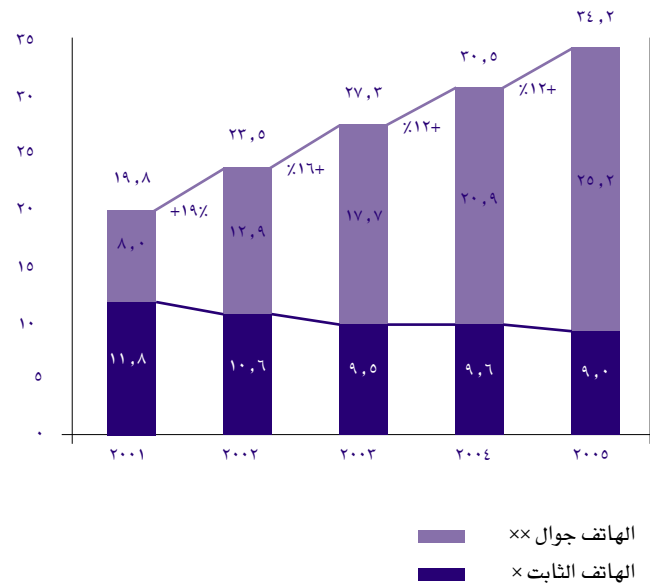
أعداد المشتركين في خدمة الهاتف المتنقل





وبالنسبة للإيرادات فقد شهد القطاع نمواً كبيراً خلال السنوات الخمس الماضية حيث ارتفع من ١٩,٨ مليار ريال سعودي في عام ٢٠٠١م إلى أكثر من ٣٤ ملياراً في نهاية ٢٠٠٥م بمتوسط نمو سنوي يقارب ١٥٪، ويوضح ذلك الرسم البياني التالي:

إيرادات قطاع الاتصالات



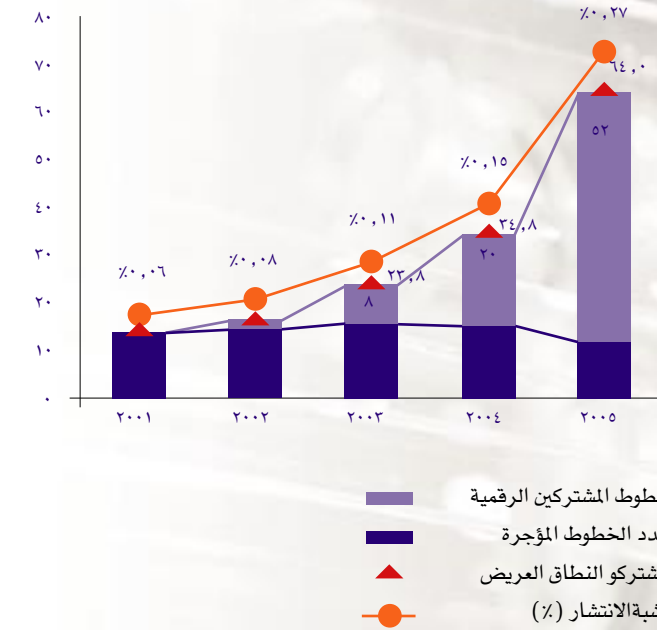
× نتائج شركة الاتصالات السعودية

×× نتائج شركة الاتصالات السعودية للأعوام ٢٠٠٥-٢٠٠١، وشركة اتحاد اتصالات (موبايلي) لعام ٢٠٠٥

أما فيما يتعلق بخدمات النطاق العريض فقد نما عدد المشتركين من ١٤ ألفاً عام ٢٠٠١م إلى ٦٤ ألفاً بنهاية عام ٢٠٠٥م بنسبة انتشار بلغت ٢٧,٢٧٪، كما يشير إلى ذلك الرسم البياني التالي، وهي نسبة منخفضة للغاية بالمقارنة مع المتوسط العالمي الذي وصل إلى ٢٪ ومتوسط الدول المتقدمة الذي تجاوز ١٥٪، وبالتالي فهناك فرص نمو ضخمة في مجال نشر خدمات النطاق العريض في المملكة خلال السنوات القادمة، وهذا من أهم التحديات التي تواجه القطاع.

خدمات النطاق العريض في المملكة

المشتركين (بالآلاف)



خطوط المشتركين الرقمية
عدد الخطوط المؤجرة
مشتركو النطاق العريض
نسبة الانتشار (%)

الاتصالات في المملكة من قبل الهيئة. كما توضح القواعد الإجرائية الخطوات التي ينبغي إتباعها من قبل كل من مقدمي الخدمات والهيئة (كمنظم للقطاع) على حد سواء لضمان التعامل السلس والموثوق للمتطلبات التنظيمية والأمور الأخرى التي تقع ضمن إطار العلاقة بين الأطراف المختلفة. كما تم إعداد الخطة الوطنية للترقيم وسياسة نقل أرقام الهاتف المتنقل وسياسة الخدمة الشاملة وحق الاستخدام الشامل.

وتغطي أنظمة الهيئة (النظام والتنظيم واللائحة التنفيذية والقواعد الإجرائية وغيرها) كل الجوانب التنظيمية بما فيها التراخيص وقواعد المنافسة وربط الاتصال البيئي والموارد المحدودة (كالطيف الترددي والأرقام) والمباني والمعدات واستخدام المنشآت وتنظيم التعرف إضافة إلى المخالفات والعقوبات. وجميع هذه الأنظمة منشورة على موقع الهيئة على شبكة الإنترنت (www.citc.gov.sa).

وتواصل الهيئة العمل في إعداد الخطة الوطنية للترددات، وإجراءات التراخيص وتحرير سوق الاتصالات وفتحها للمنافسة ضمن الإطار التنظيمي المعتمد للهيئة، وطبقاً للجدول الزمني والسياسات المعتمدة من مجلس الوزراء.

ويأتي انضمام المملكة إلى منظمة التجارة العالمية ليعطي دفعة قوية في اتجاه التسريع في فتح سوق قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة. وبناءً عليه فقد قامت الهيئة بدراسة تأثيرات انضمام المملكة إلى المنظمة، وبدأت إجراءات مراجعة الأنظمة واللوائح والقواعد التنظيمية لتحديثها بما يتواءم مع التزامات المملكة مع منظمة التجارة العالمية ومتطلبات المرحلة القادمة، إضافة إلى متابعة المستجدات المحلية والتوجهات العالمية الأخرى. ومن خلال مراجعة هذه الأنظمة وتحديثها، سيتم كذلك إضافة المهام الجديدة للهيئة فيما يخص بتقنية المعلومات.



١.٣ الإطار التنظيمي

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات هي الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية. وقد حدد "نظام الاتصالات" الذي صدر في شهر ربيع الأول ١٤٢٢هـ (يونيو ٢٠٠١م) الإطار القانوني الخاص بتنظيم وتطوير قطاع الاتصالات. وتضمن النظام عدداً من الأهداف منها توفير خدمات اتصالات متطورة وكافية وبأسعار مناسبة، وإيجاد المناخ المناسب لتشجيع المنافسة العادلة والفعالة في جميع مجالات الاتصالات، واستخدام الترددات بصورة فعّالة ودون تداخلات، ونقل التقنية وتوطينها ومواكبة تقدمها وتحقيق الوضوح والشفافية، بالإضافة إلى تحقيق مبادئ المساواة وعدم التمييز، وذلك لضمان حماية المصلحة العامة ومصالح المستخدمين والمستثمرين. كما أن "تنظيم الهيئة" قد حدد مهامها واختصاصها كمنظم للقطاع يتمتع بالشخصية الاعتبارية وبالاستقلال المالي والإداري.

وبالإضافة إلى هذا فإن "اللائحة التنفيذية" لنظام الاتصالات الصادرة في شهر جمادي الأول ١٤٢٢هـ (يوليو ٢٠٠٢م) تشرح الأحكام الواردة في النظام والتي يتم من خلالها تنظيم قطاع



٢.٣ الفرص والتحديات

تسعى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات إلى تسريع خطوات تحرير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وفتحها للمنافسة في ظل انضمام المملكة إلى عضوية منظمة التجارة العالمية، وكذلك توقعات السوق من قبل المستثمرين والمستهلكين، إضافةً بطبيعة الحال إلى الازدهار الاقتصادي الذي تعيشه المملكة حالياً. ولاشك أن هذه الحقائق الإيجابية تعني مزيداً من الفرص لتطوير ونمو الاتصالات والمعلومات في المملكة، إلا أنها كذلك تفرض تحديات جديدة تسعى الهيئة للتعامل معها بفعالية والاستفادة منها في تمكين نقله نوعية نحو الانتقال إلى مجتمع المعلوماتية وتحرير كامل القطاع.

ومن أهم المستجدات في السوق المحلية بدء المنافسة الفعلية في قطاع خدمات الهاتف المتنقل في الربع الثاني من عام ٢٠٠٥م وما نتج عنه من انتشار الخدمة وزيادة عدد المشتركين ونمو إيرادات القطاع وتحسن جودة الخدمة والأسعار وخدمات المشتركين وتعدد خيارات المستهلكين. وعلى ضوء التطورات الإيجابية في السوق المحلية وزيادة توقعات السوق والمستثمرين، إضافة إلى انضمام المملكة إلى منظمة التجارة العالمية، فإن الهيئة تدرك بروز عدد من القضايا الإستراتيجية الجديدة على مستوى تحرير السوق وزيادة فعالية الأدوات التنظيمية خصوصاً في مجال التراخيص وتنظيم الارتباط بين المشغلين، وحماية المنافسة، وإعداد الخطة الوطنية للترددات ونشر معلومات توفر الطيف الترددي للاستخدامات التجارية.

وانطلاقاً من هذه الاعتبارات تقوم الهيئة حالياً بدراسة إجراءات وشروط التراخيص الجديدة لتحديثها لتتواءم مع التزامات المملكة كعضو في منظمة التجارة العالمية. وسيؤثر هذا بشكل خاص على برامج الهيئة في منح تراخيص جديدة للهاتف الثابت (حيث سيفتح السوق للمنافسة خلال عام ٢٠٠٦م)، وكذلك الهاتف المتنقل (ترخيص ثالث أو أكثر). وتسعى الهيئة لتحديث الإطار التنظيمي خصوصاً في مجال التراخيص وذلك عن طريق مراجعة الأنظمة واللوائح والقواعد الإجرائية، وتطوير سياسات وخيارات جديدة في مواضيع متعددة ذات تأثير مباشر على طبيعة الخدمات والمنافسة في المرحلة القادمة. ومن هذه المواضيع الاتصال الهاتفي باستخدام بروتوكول الإنترنت، وربط الاتصال البيني بين المشغلين، واختيار المشغل، وجودة الخدمة، ونقل الأرقام، وتوفير الترددات، وانتشار الحاسبات والانترنت، واستخدام التعاملات الالكترونية وغيرها.

وتولي الهيئة اهتماماً كبيراً لإدارة الموارد المحدودة المطلوبة للتراخيص وانتشار خدمات الاتصالات العامة مثل الطيف الترددي، والأرقام، وحق التمديدات في الطرق والأماكن العامة. وتعتبر هذه الموارد من العوامل الجوهرية الحاسمة لنجاح أو فشل أي خطط لفتح السوق ونجاح المنافسة وانتشار الخدمات، وبالتالي نمو الاقتصاد الوطني والنتائج المحلي الإجمالي.

كما أن من أهم التحديات التي توليها الهيئة اهتماماً خاصاً زيادة الطلب على خدمات الاتصالات والانترنت، والوفاء باحتياجات السوق والمستهلكين من الجمهور والشركات، خصوصاً مع التوقعات المتزايدة للمشاركين فيما يتعلق بازدياد الخيارات والبدائل، وتوفير الخدمات، وارتفاع جودتها، وسرعة تقديمها عند الطلب، إضافة إلى تحسين خدمات العملاء ومستوى الأسعار. وتسعى الهيئة للموازنة بين توقعات المستهلكين وطلباتهم وبين حقوق المستثمرين لضمان وجود عائد معقول على الاستثمار من أجل تشجيع المبادرات وجذب الاستثمارات المحلية والأجنبية أخذاً بالاعتبار ما شهده العالم على مدى السنوات الماضية من انخفاض متواصل في أسعار خدمات الاتصالات وهو اتجاه يتوقع أن يستمر في السنوات القادمة.

كما يعني هذا ضرورة الاهتمام بتنظيم عمل شركة الاتصالات السعودية في السوق التنافسي الجديد في ضوء احتكارها السابق، ووضعها المسيطر في السوق حالياً. ولهذا تسعى الهيئة إلى تطبيق القواعد والإجراءات التنظيمية التي نص عليها نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية لحماية المنافسة وتشجيعها والعمل على إزالة العوائق أمامها، بما في ذلك مراقبة ومنع إساءة استخدام مقدم الخدمة المسيطر لوضعه في السوق والإجراءات غير التنافسية التي من شأنها إعاقة أو منع توسع أو دخول المنافسين إلى السوق.

وفي مجال تقنية المعلومات تسعى الهيئة إلى زيادة انتشار الحاسبات الشخصية واستخدام الانترنت وترعى عدداً من المبادرات لتشجيع النمو والاستثمارات في هذا المجال وتقوم الهيئة بتطوير عدد من البرامج والفرص وتشجع الشركات وبرامج التعاون بين القطاع الخاص والحكومة في هذا الإطار.

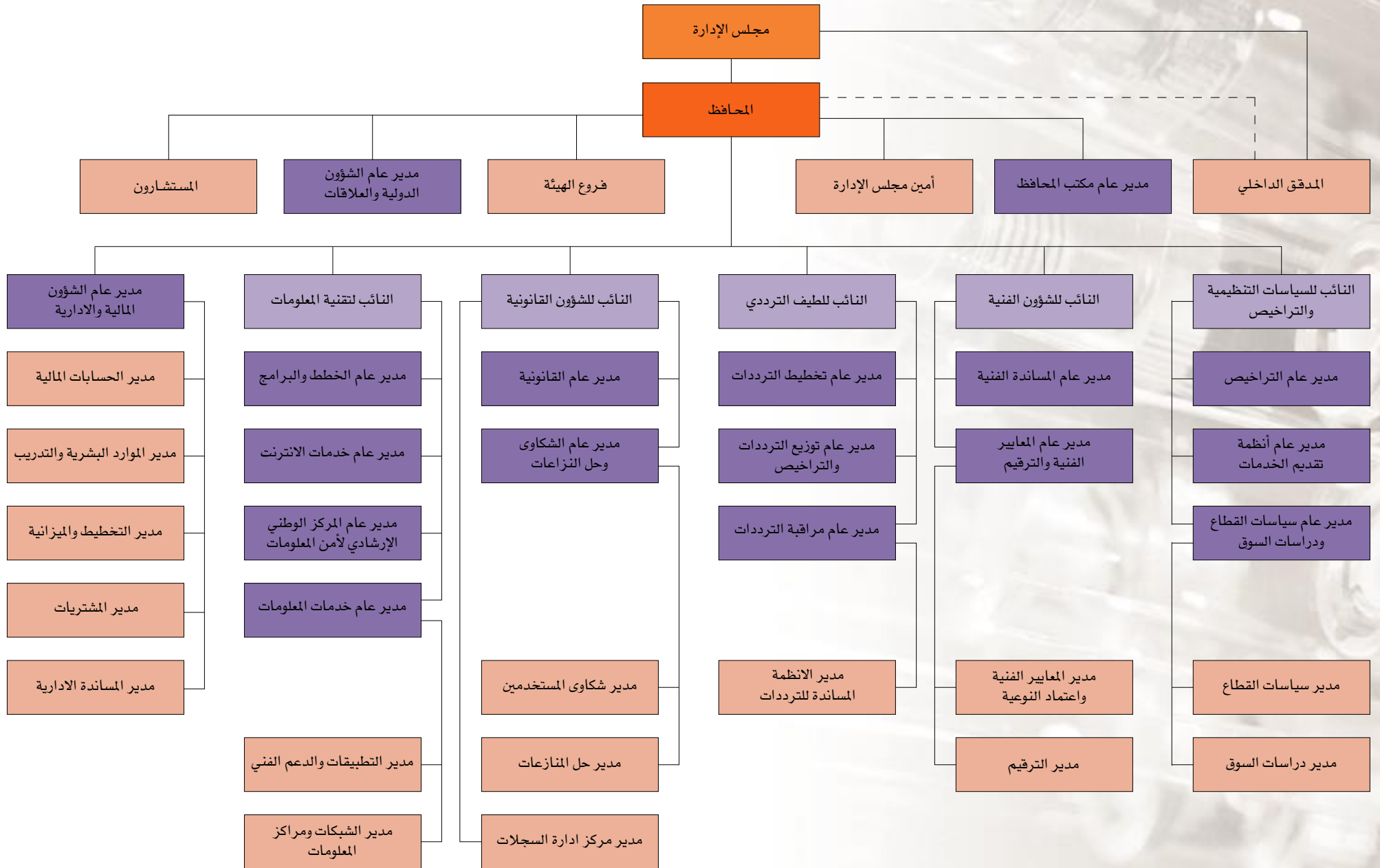


٤ التنظيم الإداري والقوى البشرية

محافظ الهيئة هو المسئول الأول عن الإدارة التنفيذية لأعمال الهيئة وعلاقتها مع جميع الأطراف بما فيهم الجهات الحكومية الأخرى والأطراف الخارجية. ويساعده في إدارة أعمال الهيئة خمسة نواب للمحافظ (للسياسات التنظيمية والتراخيص، وللشؤون الفنية، وللطيف الترددي، وللشؤون القانونية، ولتقنية المعلومات) إضافة إلى مديرين عامين (للشؤون الدولية والعلاقات العامة، وللشؤون المالية والإدارية) طبقاً للهيكل التنظيمي للهيئة الموضح أدناه.

وتسعى الهيئة منذ إنشائها لاستقطاب الكفاءات المؤهلة التي تحتاجها للقيام بالمهام المنوطة بها، ولتحقيق الأهداف التي أنشئت الهيئة من أجلها. وقد بلغ عدد العاملين بالهيئة حتى تاريخ إعداد هذا التقرير (٢١٤) موظفاً، منهم (٢٠٠) موظفاً سعودياً و (١٤) موظفاً غير سعودي وتبلغ نسبة السعوديين العاملين بالهيئة حوالي (٩٣,٥٪).





لا توجد مباني مملوكة للهيئة، وتستأجر الهيئة مبنى لمقرها الرئيسي ومبنى آخر للطيف الترددي وكليهما بمدينة الرياض. كما قامت الهيئة بافتتاح مكتبتين تابعين لها، الأول بمدينة جدة بمنطقة مكة المكرمة، والثاني بالخبر بالمنطقة الشرقية. وتسعى الهيئة إلى تجميع كافة أنشطتها في مكان واحد على أن تكون المباني الإدارية والفنية والمساندة مصممة بشكل يفي بمتطلبات أعمال الهيئة وتستوعب العاملين حاضراً ومستقبلاً. وقد وقع الاختيار على قطعة أرض بمساحة (٥٠,٠٠٠ م^٢) في شمال مدينة الرياض تابعة للمؤسسة العامة للتقاعد وتم الاتفاق مع المؤسسة على أن تتولى تمويل الأرض وكذلك تمويل إنشاء مقر الهيئة وتجهيزه، وتقوم الهيئة بتسديد التكلفة على أقساط ربع سنوية خلال عشر سنوات. وتم التعاقد مع استشاري متخصص لتصميم المشروع بعد حصول التصميم المقدم منه على المركز الأول في المسابقة المعمارية الخاصة بتصميم المشروع، ويجري حالياً أخذ الموافقات الميدئية من الجهات المختصة على التصميم المختار ليتسنى إعداد مستندات طرح تنفيذ المشروع.

وبخصوص الجاهزية الإلكترونية فقد تم إنجاز ما يلي:-

- زيادة عدد الخادومات ورفع طاقتها التشغيلية، وتوفير أنظمة النسخ الاحتياطية، وتحسين قدرة نقل البيانات بين المستخدم ومركز المعلومات وشبكة الانترنت.
- توفير خدمات النسخ الاحتياطي، وربط صندوق الرسائل الخاص بهاتف الموظف مع البريد الإلكتروني، وتوفير إمكانية الاتصال عن بعد.
- إدارة موقع الهيئة على شبكة الانترنت وإضافة التحسينات إليه مثل إمكانية تسجيل الزائرين للموقع وتقديم الشكاوي آلياً.
- تطوير أنظمة للأرشفة الالكترونية، والفهرسة وآليات البحث في الأرشيف.





١.٦ دراسة سوق الاتصالات وتقنية المعلومات وخطة تحرير السوق:

قامت الهيئة بدراسة تحليلية واسعة لسوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة بالتعاون مع إحدى الشركات العالمية المتخصصة في هذا المجال، حيث تضمنت الدراسة إجراء مسح ميداني على مستوى الأفراد والشركات لمعرفة مستوى ونوعية الخدمات المقدمة، ومعرفة جوانب النقص، والوضع الحالي للرسوم والمقابل المالي الذي يدفعه مقدمو الخدمات، وبناء نموذج تحليلي لسوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة بفرض الحصول على التوقعات فيما يتعلق بإكمال عملية تحرير السوق. وقد أوضحت الدراسة أن هناك فجوة كبيرة بين احتياجات السوق وما هو متوفر حالياً مما يؤكد إمكانية دخول منافسين جدد، وبناءً على نتائج هذه الدراسة، تم وضع خطة لاستكمال تحرير سوق الاتصالات وتقنية المعلومات تبعاً لمتطلبات السوق ومعدل النمو في الخدمات وبما يتلاءم مع معدلات النمو السكانية والاقتصادية.

٢.٦ التراخيص

١.٢.٦ . التراخيص الصادرة:

في نهاية عام ٢٠٠٤م تم إصدار الترخيص الثاني لتقديم الخدمات المتنقلة من الجيل الثاني والرخصة الأولى لتقديم الخدمات المتنقلة من الجيل الثالث لشركة اتحاد اتصالات (موبايلي). وقامت الهيئة بالمتابعة والتنسيق مع الجهات الحكومية الأخرى ذات العلاقة مثل إمارات المناطق ووزارة الشؤون البلدية والقروية ووزارة النقل، وتم تذليل العقبات وأطلقت الخدمة في مايو ٢٠٠٥م قبل الموعد المحدد بالتراخيص، وجاري حالياً المتابعة والتنسيق مع مقدمي خدمات المعطيات الجدد لإطلاق خدماتهم خلال عام ٢٠٠٦. كما واصلت الهيئة أنشطتها نحو تفعيل المنافسة حيث تم إصدار (٨٠) ثمانين ترخيصاً جديداً في عام ٢٠٠٥م أبرزها هو الرخصة الثانية لخدمات الجيل الثالث للهاتف المتنقل التي أصدرتها الهيئة لشركة الاتصالات السعودية.

وتم إعداد شروط عامة موحدة للتراخيص الفئوية من نوع (ب) والتي تنطبق على خدمات عديدة مثل الانترنت، وخدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية وكبائن الاتصالات العامة، وخدمات القيمة المضافة، كما تم توحيد المقابل المالي وتحديد الضمان البنكي المطلوب لتلك الخدمات.

٢.٢.٦ . نحو التحرير الكامل لسوق الاتصالات وتقنية المعلومات:

قامت الهيئة بإعداد الخطة الإستراتيجية للمرحلة المقبلة، حيث تضمنت الخطة المشاريع اللازمة للتحرير الكامل لسوق خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة وإعداد السياسات والأدوات التنظيمية لدعم سوق مفتوحة ومتغيرة تتسم بالشفافية والعدالة والتوازن بين مصالح المستفيدين من الخدمات بكافة أنواعها ومقدمي تلك الخدمات، وتشجيع المنافسة العادلة والفعالة بين مقدمي الخدمات الحاليين والجدد.

واستكمالاً للمرحلة السابقة التي انتهت بإصدار الرخصة الثانية للهاتف المتنقل، والرخصتين الإضافيتين لخدمات المعطيات، والرخصتين الجديديتين لخدمات الجيل الثالث للهاتف المتنقل بالإضافة إلى التراخيص الأخرى، فقد قامت الهيئة بإجراء منافسة لاختيار شركة استشارية لمساعدة الهيئة في عملية إصدار تراخيص جديدة لتقديم خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة، حيث تم تقييم العروض المقدمة واختيار أفضلها. وقد بدأت الشركة الاستشارية أعمالها وتم تشكيل اللجان وفرق العمل اللازمة لإنجاز هذه المهمة خلال عام ٢٠٠٦م.





٣. ٦ سياسة الخدمة الشاملة وحق الاستخدام الشامل

تم إعداد مسودة السياسة العامة للخدمة الشاملة وحق الاستخدام الشامل بعد طلب مرثيات العموم حول الأمور الهامة المتعلقة بهذه السياسة، وعقد ورش عمل مع الجهات المعنية مثل وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات ووزارة المالية، ووزارة الكهرباء ومقدمي الخدمات في المملكة. واشتملت السياسة على مقترح إنشاء صندوق للخدمة الشاملة وحق الاستخدام الشامل، ونطاق الصندوق وإدارته وهيكلته وأساليب تمويله، وآليات توفير حق الاستخدام الشامل والخدمات الشاملة. وتضمنت مسودة السياسة الأهداف التالية:-

- توفير حق الاستخدام الشامل للخدمة الصوتية في غضون ثلاث سنوات من تاريخ قيام صندوق الخدمة الشاملة.
- توفير الخدمة الشاملة للخدمة الصوتية خلال فترة لا تزيد عن خمسة أعوام.
- توفير حق الاستخدام الشامل لخدمة الانترنت خلال خمسة أعوام من قيام الصندوق.
- توفير الخدمة الشاملة لخدمة الانترنت في غضون سبع سنوات من قيام الصندوق.

وقد تم إقرار السياسة من قبل مجلس الإدارة ورفعت لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات لاعتمادها، وسيلي ذلك البدء بإعداد معايير تنفيذ السياسة والإرشادات المتعلقة بها.

٤. ٦ تنظيم أسعار خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

وفقاً لأحكام أنظمة الهيئة والوثيقة المعتمدة لتقويع تحديد سقوف الأسعار، فقد استمرت الهيئة بدراسة طلبات شركة الاتصالات السعودية بوصفها مقدم خدمة مسيطر والمتعلقة بتعرفة خدماتها، حيث أصدرت الهيئة (٢٢) قراراً تنظيمياً بشأنها (الملحق ٤) من أهمها:-

- تخفيض المقابل المالي لبعض خدمات شركة الاتصالات السعودية مثل المكالمات الدولية وخدمة جوال نت، والحصول على رقم محدد للهاتف المتنقل، وخدماتي موجود وموجود اكسترا وخدمة الفاكس للهاتف المتنقل لشركة الاتصالات السعودية
- تعديل جدول المكافآت المتعلقة ببرنامج قطاف.
- تعديل فترة صلاحية بطاقات الهاتف المتنقل مسبقه الدفع (سوا) وفترة إعادة الشحن.

- الموافقة على المقابل المالي لحوالي عشرين خدمة جديدة لشركة الاتصالات السعودية من أهمها خدمة عدم الإزعاج وخدمة شبكة الاتصال الخاصة (VPN) وخدمة الرسائل متعددة الوسائط (MMS) وخدمة أبواب بورتال وخدمة الأهل والأصدقاء وخدمة دائرة المشترك الرقمية عبر الأقمار الصناعية وخدمة الفيسات وخدمة تحديد الموقع للهاتف المتنقل.

٥. ٦ العرض المرجعي لربط الاتصال البيئي

قامت الهيئة باعتماد وثيقة العرض المرجعي لربط الاتصال البيئي من شركة الاتصالات السعودية بصفتها مقدم خدمة مسيطر، وذلك بعد مراجعة مسودة الوثيقة التي قامت الشركة بتقديمها والتي تشتمل على خدمات ربط الاتصال البيئي وجودة الخدمة وإجراءات الفوترة والإجراءات التشغيلية وغيرها من الأمور الهامة لتسهيل الربط بين شبكاتها وشبكات مقدمي الخدمات الآخرين في المملكة، وذلك بعد استطلاع مرثيات العموم حول الوثيقة، واستلام المرثيات وتحليلها، وعقد العديد من الاجتماعات مع شركة الاتصالات السعودية. وقد أصدرت الهيئة قراراً باعتماد الوثيقة النهائية ونشرها على موقع الشركة الإلكتروني وكذلك على موقع الهيئة الإلكتروني.

وحيث أن الوثيقة ذات طابع متغير وتحتاج إلى مراجعة مستمرة لإضافة الخدمات الجديدة ومراجعة الأسعار والمستجدات في التقنية، بالإضافة لتعديل الوثيقة بما يتماشى مع انضمام المملكة لمنظمة التجارة العالمية، فقد تم البدء في إجراءات تعديل الوثيقة، وتم طلب مرثيات مقدمي الخدمات المرخصين على الوثيقة المعتمدة، وتم استلامها وتحليلها، وتحديد الموضوعات التي تحتاج إلى تعديل أو إلى المزيد من الإيضاح وتم إرسالها لشركة الاتصالات السعودية بغرض تعديل الوثيقة ووضعها في صيغتها النهائية لاعتمادها من الهيئة خلال الربع الثاني من عام ٢٠٠٦م.

٦. ٦ الفصل المحاسبي

قامت الهيئة بإعداد وثيقة سياسة فصل الحسابات التي تتطلب قيام أي شركة بالفصل المحاسبي بين مختلف الخدمات، وإعداد بيان الميزانية لكل وحدة أعمال على حدة. وتهدف هذه السياسة إلى إيضاح التكاليف الرأسمالية والتشغيلية وحساب الأرباح والخسائر لكل وحدة أعمال. ومن شأن هذا اكتشاف الممارسات غير التنافسية التي يقوم بها أي مقدم خدمة في سوق الاتصالات وتقنية المعلومات لدعم خدمة تنافسية من إيرادات خدمات أخرى.

هذا وقد قدمت شركة الاتصالات السعودية وثيقة طريقة فصل الحسابات المؤقتة، وقد تمت الموافقة المبدئية على الوثيقة المؤقتة على أن تقوم الشركة بتقديم وثيقة طريقة فصل الحسابات النهائية خلال الربع الأول من العام ٢٠٠٦م.



٧.٦ الخطة الوطنية للترقيم

طبقاً للخطة الوطنية للترقيم فقد قامت الهيئة بتخصيص نطاق الأرقام (٠٥٦) لشركة موبايلى - المشغل الثاني لخدمات الهاتف المتنقل. كما قامت الهيئة بإعداد مشروع لتنفيذ نظام ألي لإدارة الخطة الوطنية للترقيم، واختيار شركة متخصصة لانجاز هذا المشروع. وقد تم تطوير النظام الذي يوفر حجز وتخصيص الأرقام لكافة خدمات الاتصالات واحتساب المقابل المالي لها، وإصدار تقارير متنوعة عن الاستخدام الأمثل للأرقام بشكل ألي، وتقوم الهيئة حالياً بإجراء الاختبارات على النظام، وسيتم إطلاقه قريباً بموقع الهيئة الرسمي على شبكة الانترنت، ويهدف النظام إلى تسهيل عمليات حجز وتخصيص الأرقام لمقدمي الخدمات المرخص لهم بالمملكة ومتابعة الاستخدام الأمثل لها.

٨.٦ نقل أرقام الهاتف المتنقل

تنفيذاً لسياسة وإرشادات نقل الأرقام المعتمدة من قبل الهيئة والقرار الصادر في هذا الشأن بإلزام كل من شركة الاتصالات السعودية وشركة اتحاد اتصالات (موبايلى) بتنفيذ إمكانية نقل أرقام الهاتف المتنقل، قامت الهيئة بما يلي:-

- التنسيق مع الشركتين لتنفيذ خاصية نقل الرقم، حيث توج ذلك بالتوقيع على الاتفاقية المبرمة بينهما بشأن فترة إعداد وتنفيذ خطة نقل الأرقام.
- أصدرت الهيئة قراراً بالموافقة على الفترة الزمنية المتفق عليها بين الشركتين لإعداد خطة شاملة لنقل أرقام الهاتف المتنقل وتنفيذها. وتم التنسيق مع الشركتين لتنفيذ القرار، حيث توج ذلك بالاتفاق من قبل الشركتين على الحل الفني المتوافق مع المعايير العالمية.
- أخذت الهيئة على عاتقها مسؤولية تأسيس وإدارة قاعدة البيانات المركزية الوطنية لنقل الرقم من خلال طرف ثالث بغية تسهيل الإجراءات وتنفيذ خاصية نقل الرقم.
- عقدت الهيئة ورشة عمل مع المشغلين لتوضيح بعض الأمور المتعلقة بنقل الرقم.
- بناءً على نتائج استطلاع مرئيات العموم حول أسلوب إشعار المتصل بأن الرقم المتصل به قد تم نقله، فقد اعتمدت الهيئة أسلوب النغمة بحيث يسمع المتصل نغمة مميزة قبل رد المتصل عليه بغرض إشعاره أن الطرف الأخر قد قام بنقل رقمه.
- يجري حالياً متابعة تنفيذ الشركتين لقرار الهيئة.

٩.٦ معايير جودة الخدمة

وفقاً لقرار الهيئة بشأن معايير جودة الخدمة المعتمدة، قامت الهيئة بمراجعة التقارير ربع السنوية المقدمة من شركة الاتصالات السعودية والتأكد من مطابقتها للمعايير المعتمدة. كما قامت بتوسيع نطاق تطبيق معايير جودة الخدمة على مقدمي خدمات الفيسات ومقدمي خدمات المعطيات، وتقوم الهيئة حالياً بمراجعة معايير الجودة بغرض تحديثها بما يتماشى مع المستجدات العالمية، كما تم إجراء دراسة مقارنة دولية بهدف الوقوف على أفضل الأساليب المطبقة للتحقق من دقة النتائج المستلمة من مقدمي الخدمات بالمملكة.

١٠.٦ أجهزة ومعدات الاتصالات وتقنية المعلومات

استكمالاً لما بدأته الهيئة خلال العام الماضي من إعداد مسودة للأسلوب الدائم لاعتماد النوعية لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات، فقد تم إنجاز ما يلي:-

- نشر مسودة أسلوب اعتماد النوعية لأخذ مرئيات العموم عليها، وتم تحليل المرئيات التي وردت من جهات عدة من داخل وخارج المملكة تشمل بعض الجهات الحكومية وجهات التصنيع والتوريد ومختبرات الفحص والهيئات الدولية ذات العلاقة.
- تم تبني أسلوبين:
 - أسلوب مبسط لإقرار المطابقة للأجهزة البسيطة التي لا يتوقع أن تحدث ضرراً على الطيف أو الشبكات أو المستخدمين.
 - أسلوب تسجيل نوعية الأجهزة (عن طريق التقدم إلى الهيئة).
- نشر مسودة المواصفات الفنية لأخذ مرئيات العموم عليها، وقد وردت العديد من المرئيات من جهات خارجية وداخلية تشمل بعض هيئات التقييس الدولية والمصنعين والمختبرات وغيرها. ومن ثم تم إعداد المواصفات.



- إعداد مسودة كتيب إرشادي حول مدى وجود تأثيرات صحية محتملة لإشعاعات الهاتف المتنقل والمحطات القاعدية (الأبراج).
- دراسة حول تمديد شبكات الاتصالات داخل المدن وإيجاد أسلوب ينظم طلبات التمديد للوفاء بمتطلبات المشغلين الحاليين، وكذلك المتطلبات المستقبلية والمسارات البديلة وإمكانية مضاعفة السعات باستخدام التقنيات الحديثة دون اللجوء للحفر مرة أخرى.

١٢. ٦ الخطة الوطنية للطيف الترددي

شرعت الهيئة في تنفيذ مشروع إعداد الخطة الوطنية للطيف الترددي، حيث تم دراسة الإجراءات الحالية لإدارة الطيف الترددي، وتحليل ومراجعة المخصصات الترددية الحالية في كافة النطاقات، وتحديد وتعريف فئات المستخدمين للطيف الترددي في المملكة (حكومي - مدني - تجاري)، وإعداد هيكلية الخطة الوطنية للطيف الترددي. وستقوم الهيئة خلال عام ٢٠٠٦م بإعداد وثيقة طلب مرثيات العموم بشأن الأمور المتعلقة بإعداد الخطة، ونشرها بموقع الهيئة الإلكتروني على شبكة الانترنت حيث سيتم تحليل المرثيات للاستفادة منها في إعداد الخطة.

١٣. ٦ المقابل المالي لاستخدام الترددات

بناءً على قرار مجلس الوزراء بتطبيق لائحة المقابل المالي لاستخدام الترددات فقد قامت الهيئة بالبدء في إجراءات التطبيق المحددة باللائحة، حيث تم التنسيق مع الجهات المختلفة بغرض تحديث السجل الوطني للترددات واحتساب المقابل المالي المستحق لاستخدامها. ونتيجة لذلك قامت بعض الجهات بإلغاء الترددات المخصصة لها والتي تزيد عن الاحتياج، وتم احتساب المقابل المالي المستحق وإصدار المطالبات بذلك وتجري المتابعة لاستكمال إجراءات تحصيل هذا المقابل المالي.



١١. ٦ الدعم الفني

تم إجراء بعض الدراسات وإيجاد الحلول الفنية التي تقع ضمن مسؤوليات الهيئة، والتي يمكن تلخيصها فيما يلي:-

- إعداد التوصيات المتعلقة بإيجاد الحلول المناسبة للاتصال على هواتف العمليات (٩٩٩) ورقم الطوارئ (١١٢).
- إعداد الدراسة اللازمة للوفاء بالمتطلبات الأمنية للشبكات اللاسلكية داخل السجون.
- دراسة الجوانب الأمنية ووضع الضوابط الفنية المتعلقة باستخدام الأجهزة الطرفية التي تعمل باستخدام بروتوكول الانترنت ضمن الشبكات الخاصة.
- إعداد الدراسة الفنية اللازمة للتأكد من مسح وإعادة الذاكرة الخاصة بالهواتف المتنقلة والتأكد من عدم القدرة على استرجاع المعلومات من الذاكرة.
- التوصية بالحلول المناسبة للحد من عمليات بيع الهواتف المتنقلة المسروقة.
- إعداد التوصيات اللازمة للحد من ظاهرة الاختلاسات على الهواتف.



١٦.٦ الشكاوي والخلافات

وفقاً لأنظمة الهيئة القاضية بقيام الهيئة بتوفير الحماية للمستخدمين والمشغلين، قامت الهيئة بمعالجة والعمل على متابعة ما يقرب من (٥٠٠) شكوى تم تقديمها للهيئة.

١٧.٦ نظام التعاملات الالكترونية ونظام جرائم المعلوماتية

تم إعداد مشروع نظام التعاملات الالكترونية وتم الانتهاء من دراسته من قبل هيئة الخبراء التابعة لمجلس الوزراء، ورفعته إلى مجلس الشورى. كما انتهت هيئة الخبراء من دراسة مشروع نظام جرائم المعلوماتية الذي أعدته الهيئة.

١٨.٦ المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات

بناءً على تكليف الهيئة بإنشاء مركز وطني إرشادي لأمن المعلومات، قامت الهيئة بالإطلاع على العديد من التجارب الدولية في هذا المجال، وإعداد تقرير مبدئي عن المشروع يتضمن الخطوات التنفيذية المقترحة لإنشاء المركز. كما تم إعداد مواصفات مشروع لاختيار شركة استشارية متخصصة في أمن المعلومات لتنفيذ المرحلة الأولى من المشروع التي تشمل وضع السياسات، وأساليب العمل، ونقل التقنية والتدريب، وبناء البنية التحتية شاملة التقنيات والبرمجيات وتأسيس موقع للمركز على شبكة الانترنت والمشاركة في تشغيله، وتم طرح المشروع وتقييم العروض المقدمة واختيار الجهة الاستشارية التي ستبدأ العمل في المشروع.



١٤.٦ إدارة الطيف الترددي

أولت الهيئة اهتمامها لتأسيس نظام آلي حديث لإدارة الطيف الترددي حيث تم إعداد مواصفات مشروع اختيار جهة استشارية متخصصة لإعداد المواصفات الخاصة بهذا النظام. وتم طرح المشروع واختيار الجهة الاستشارية الفائزة. وبالإضافة إلى ذلك فقد قامت الهيئة بما يلي:-

- تخصيص (٢٢١٤) تردداً وتسجيل بعض هذه الترددات لدى الاتحاد الدولي للاتصالات.
- دراسة (٢٥) طلب تسييق للترددات مع دول أخرى.
- إلغاء (٩٨١) مخصصاً ترددياً.
- دراسة(٣٩٥١) نشرة دورية للاتحاد الدولي للاتصالات، بشأن الترددات التي تستخدمها دول أخرى أو منظمات إقليمية أو دولية، واتخاذ (٢١١٥) إجراء للتسييق.
- رصد (١٢٨٤) استخدام غير مصرح للترددات بها واتخاذ الإجراءات النظامية بشأنها.
- دراسة (١٦٥) تقريراً عن حالات تداخل بين الترددات المستخدمة واتخاذ الإجراءات اللازمة لإزالة هذه التداخلات.
- معايرة (٤٩٤) جهاز قياس للترددات.
- إجراء (٢٠٠) عملية قياسية للمواصفات الفنية للأجهزة اللاسلكية.
- إصدار وتجديد (٨٢) رخصة للأجهزة اللاسلكية البرية، و (١٢٠٠) رخصة للأجهزة اللاسلكية على السفن وقوارب النزهة والصيد، و (١٥٤) رخصة هواة لاسلكي، و (١٢٢) رخصة محطة لاسلكي هواة.
- الكشف الفني على الأجهزة اللاسلكية في (١٢٠٠) سفينة وقارب للتأكد من مطابقتها.

١٥.٦ الفصل في مخالفات نظام الاتصالات

قامت لجنة الفصل في مخالفات نظام الاتصالات بدراسة (٩٢٥) مخالفة وتم إصدار القرارات الخاصة لها، وتشمل هذه المخالفات على قطع شبكات الاتصالات وتمريب المكالمات الهاتفية بطرق غير مشروعة واستخدام أجهزة اتصالات لاسلكية غير مرخص لها أو حيازتها أو بيعها.



٢١. ٦ إعادة هيكلة الانترنت ونقل مهماتها إلى الهيئة

تنفيذا لقرار مجلس الوزراء بشأن نقل المهام الخاصة بتسجيل أسماء النطاقات والإشراف على عمليات الحجب من مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية إلى الهيئة، واستكمالاً للنشاطات التي بدأتها الهيئة خلال عام ٢٠٠٤م، فقد تم إنجاز ما يلي:

- إكمال المرحلة الأولى من تطوير نظام الحجب وتشغيله فعلياً، وهذه الخدمة متاحة حالياً لمقدمي خدمات المعطيات بالمملكة.
- عقد ورشة عمل لجميع مقدمي خدمات المعطيات وذلك بهدف التعريف بالنظام الجديد للحجب وكيفية عمله ومتطلباته.
- تطوير الأنظمة الخاصة بإدارة عمليات تسجيل أسماء النطاقات وتجهيزها للخدمة.
- تحديد الأجهزة التي سيتم نقلها إلى شركة الاتصالات السعودية وآلية احتساب قيمتها.

٢٢. ٦ القمة العالمية لمجتمع المعلومات والإدارة الدولية للإنترنت

ترأست الهيئة وفد المملكة في الاجتماعات التحضيرية للقمة العالمية لمجتمع المعلومات بتونس، كما ترأست اللجنة الوطنية للتحضير للقمة، حيث تم إعداد تقرير عن إنجازات المملكة نحو تحقيق خطة العمل المبينة على المبادئ المعلنة للقمة في مرحلتها الأولى بجنيف. وشاركت الهيئة في وفد المملكة في القمة، ومراجعة التقرير النهائي للقمة.

كما شاركت الهيئة بفعالية في فريق العمل الدولي المشكل من قبل الأمم المتحدة لدراسة إدارة الانترنت، وذلك لمراجعة الأسلوب الحالي لإدارة الانترنت وتقديم التوصيات حول السياسة العامة للإدارة الدولية للإنترنت، واستخدام لغات متعددة، وتدعيم الجوانب الأمنية للشبكة.



١٩. ٦ المبادرة الوطنية للحاسب الآلي المنزلي

استكمالاً لما بدأتها الهيئة خلال العام السابق ٢٠٠٤م، فقد تم تنفيذ البوابة الالكترونية "تواصل" لتابعة عمليات البيع، وربط جميع المشاركين في المبادرة. كما تم تحديد المواصفات النهائية للحاسب الآلي، وتحديد محتويات الباقة وأليات التجميع المحلي، وتوقيع مذكرات التفاهم بين الهيئة والمشاركين في المبادرة، وتحديد منافذ البيع. وتم إطلاق المبادرة في ١ رمضان ١٤٢٦هـ (أكتوبر ٢٠٠٥م).

٢٠-٦ مبادرة المدن الذكية

يهدف هذا المشروع إلى توفير الخدمات الحكومية والتعاملات التجارية عن طريق استخدام بنية تحتية متطورة. وتطمح هذه المبادرة كمرحلة أولى إلى إيجاد مدن عصرية تبدأ بالرياض تتوفر بها خدمات الاتصالات ذات النطاق العريض. وقد قامت الهيئة بإعداد تصور مبدئي للمشروع الذي يشمل على الرؤية والأهداف والمتطلبات العامة والمنهجية المقترحة والجهات المشاركة والخطوات التنفيذية والنموذج الاقتصادي والتمويل. كما تم توقيع مذكرة تفاهم بين الهيئة وشركة إنتل العالمية لتقديم الخدمات الاستشارية للمبادرة، ويجري العمل حالياً لاستكمال هذا المشروع.

٧ التزامات منظمة التجارة العالمية



٢.٧ مهام الهيئة للوفاء بالالتزامات

- إعداد و نشر الخطة الوطنية للطيف الترددي، ومدى توفر النطاقات.
 - إعداد متطلبات وشروط الحصول على التراخيص على أن يراعى فيها المنطقية وتماشيا مع ما هو مطبق عالمياً.
 - الالتزام بالحيادية في التعامل مع التقنيات.
 - عدم التفریق بين أنواع الشبكات المستخدمة لتقديم الخدمات ويمكن أن يشمل الترخيص على تقديم الخدمات داخل المدينة أو على مستوى المملكة أو دولياً.
- وبناء على ذلك، شرعت الهيئة بتطوير إجراءات العمل للوفاء بتلك الالتزامات ومراجعة أنظمتها للتأكد من تناسقها مع التزامات المملكة للمنظمة.

استمرت وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات والهيئة في تمثيل قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات خلال المفاوضات التي جرت خلال عام ٢٠٠٥م لاستكمال إجراءات الانضمام إلى المنظمة، حيث عملت الوزارة والهيئة بالتنسيق مع الجهات الحكومية المعنية على استكمال متطلبات الانضمام وتعديل صياغة العروض بما ينسجم مع مستجدات المفاوضات مع الدول الأعضاء، والتوفيق بين الالتزامات المقدمة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وخطط تشجيع الاستثمار في هذا القطاع.

وقد تكلت المفاوضات بالنجاح بانضمام المملكة العربية السعودية إلى منظمة التجارة العالمية بعد سنوات من المفاوضات لتتم المصادقة والتوقيع على وثائق الانضمام في المجلس العمومي للمنظمة خلال جلسته الاستثنائية في ١١ نوفمبر ٢٠٠٥م لتصبح المملكة العضو (١٤٩) في النظام التجاري العالمي، وفيما يلي ملخص لالتزامات المملكة في قطاع الاتصالات:

١.٧ التزامات المملكة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

- فتح المجال للمستثمرين الأجانب لتقديم خدمات الاتصالات (لا يشمل نشاط الاتصالات البث الإذاعي والتلفزيوني).
- عدم التمييز في التعامل بين المستثمر المحلي والمستثمر الأجنبي.
- تقديم خدمات الاتصالات من خلال شركات تؤسس في المملكة (عدم السماح لفروع الشركات الأجنبية) وأن تكون مرخص لها من قبل الهيئة بالمملكة.
- عدم تحديد عدد الشركات المرخص لها لتقديم خدمات الاتصالات إلا في حالة عدم توفر الموارد النادرة مثل الطيف الترددي والأرقام وحق المرور لكوابل الاتصالات.
- بعض خدمات الاتصالات المضمنة بالالتزامات:
 - خدمات الهاتف الثابت
 - خدمات الاتصالات المتنقلة
 - خدمات المعطيات وخدمات الفيسات (VSAT).
 - خدمات تبادل المعلومات الالكترونية.
 - خدمات الانترنت.
 - خدمات المعالجة المباشرة للمعلومات.
 - خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية (GMPCS).
 - بيع ساعات فضائية للشركات المرخص لها بالمملكة.



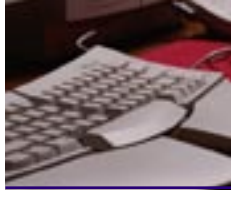


٨ الخطة الإستراتيجية وبرنامج عمل الهيئة خلال عام ١٤٢٦/١٤٢٧هـ (٢٠٠٦م)

ستواصل الهيئة بمشيئة الله العمل لاستكمال الأعمال والمسؤوليات التي تضطلع بها واستكمال تحرير السوق، وكذلك للوفاء بالتزامات الانضمام لمنظمة التجارة العالمية. فقد وضعت الهيئة خطة إستراتيجية للمرحلة القادمة تتضمن الرؤية المستقبلية والبرامج والمشروعات المختلفة، كما قامت الهيئة بإنشاء مكتب متابعة تنفيذ البرامج والمشروعات حسب الجدول الزمني في الخطة الإستراتيجية للهيئة. ومن أبرز برامج ومشاريع الهيئة خلال عام ٢٠٠٦م ما يلي:-

- مراجعة أنظمة الهيئة لتتوافق مع التزامات الانضمام لمنظمة التجارة العالمية.
- الترخيص لتقديم خدمات الاتصالات الثابتة، وخدمات الاتصالات المتنقلة.
- إعداد المعايير وإرشادات التنفيذ المتعلقة بسياسة الخدمة الشاملة وحق الاستخدام.
- متابعة تنفيذ تراخيص تشغيل وتقديم خدمات الجيل الثالث للهاتف المتنقل، وتراخيص تقديم خدمات المعطيات.
- الاستمرار في تنظيم أسعار خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات.
- إنهاء مراجعة العرض المرجعي للاتصال البيئي لشركة الاتصالات السعودية.
- متابعة تنفيذ سياسة الفصل المحاسبي من قبل شركة الاتصالات السعودية.
- استكمال تنفيذ نقل أرقام الهاتف المتنقل.
- استكمال إعداد الأسلوب الدائم لاعتماد نوعية الأجهزة، المواصفات القياسية لها، واستكمال النظام الإلكتروني لتسهيل إجراءات اعتماد النوعية.
- إعداد دراسة حول الجوانب الفنية لاستخدام الصوت عبر بروتوكول الانترنت.
- استكمال إعداد الخطة الوطنية للطيف الترددي.
- إعداد المواصفات الخاصة بنظام إدارة الطيف الترددي.
- استكمال مشروع إنشاء المركز الوطني الاسترشادي لحماية وسرية المعلومات.
- متابعة تنفيذ المبادرة الوطنية للحاسب المنزلي واستكمال مشروع المدن الذكية.
- استكمال مشروع إعادة هيكلة الانترنت بالمملكة.





الملاحق



ملحق ١: تطور الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة

١ مؤشرات انتشار الخدمات:

الخدمة	١٤٢٢/١٤٢١ (م٢٠٠١)	١٤٢٣/١٤٢٢ (م٢٠٠٢)	١٤٢٤/١٤٢٣ (م٢٠٠٣)	١٤٢٥/١٤٢٤ (م٢٠٠٤)	١٤٢٦/١٤٢٥ (م٢٠٠٥)
الهاتف الثابت:					
عدد المشتركين (مليون)	٣,٢٣٣	٣,٣١٨	٣,٥٠٣	٣,٦٩٥	٣,٨٢
النمو السنوي (%)	%٩	%٢,٦	%٥,٦	%٥,٥	%٣,٤
نسبة الانتشار (%)	%١٥,٢	%١٥,٣	%١٥,٧	%١٦,٢	%١٦,٣
الهاتف المتنقل:					
عدد المشتركين (مليون)	٢,٥٢٩	٥	٧,٢٣٨	٩,١٧٦	١٤,٢
النمو السنوي (%)	%٨٤	%٩٨	%٤٥	%٤٠	%٤٧
نسبة الانتشار (%)	%١٢	%٢٣	%٣٢,٥	%٤٠,٢	%٦٠,٥
الانترنت:					
عدد المستخدمين (مليون)	١	١,٤	١,٨	٢,٤	٣
النمو السنوي (%)	%٦٧	%٤٠	%٣٩	%٢٣	%٢٥
نسبة الانتشار (%)	%٤,٧	%٦,٤	%٨,١	%١٠,٥	%١٢,٨
خدمات المعطيات:					
عدد مشتركى النطاق العريض (ألف)	١٣,٨	١٦,٧	٢٣,٨	٣٤,٨	٦٤,٠
نسبة الانتشار	%٠,٠٦	%٠,٠٨	%٠,١١	%٠,١٥	%٠,٢٧

× تقديرات

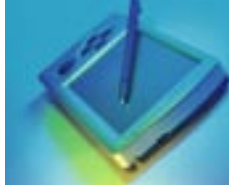
٢ إيرادات القطاع

الخدمة	١٤٢٢/١٤٢١ (م٢٠٠١)	١٤٢٣/١٤٢٢ (م٢٠٠٢)	١٤٢٤/١٤٢٣ (م٢٠٠٣)	١٤٢٥/١٤٢٤ (م٢٠٠٤)	١٤٢٦/١٤٢٥ (م٢٠٠٥)
الهاتف الثابت:					
الإيرادات (مليار ريال)	١١,٧٩٢	١٠,٦٠٧	٩,٥٤٨	٩,٥٨٧	٩,٠٢٦
النمو السنوي (%)	%١-	%١٠-	%١٠-	%٠	%٦-
الهاتف المتنقل:					
الإيرادات (مليار ريال)	٧,٩٩	١٢,٩٤	١٧,٧٤٤	٢٠,٩١٢	٢٥,١٩٤
النمو السنوي (%)	%٥٧	%٦٢	%٣٧	%١٨	%٢٠
الإجمالي:					
الإيرادات (مليار ريال)	١٩,٧٨١	٢٣,٥٤٧	٢٧,٢٩٢	٣٠,٤٩٩	٣٤,٢٢
النمو السنوي (%)	%١٧	%١٩	%١٦	%١٢	%١٢

× نتائج شركة الاتصالات السعودية

×× نتائج شركة الاتصالات السعودية للأعوام ٢٠٠١-٢٠٠٥، وشركة اتحاد اتصالات (موبايلي)

للعام ٢٠٠٥



٣ التراخيص الصادرة

١٤٣٦/١٤٣٥ (٢٠١٥م)	١٤٣٥/١٤٣٤ (٢٠١٤م)	١٤٣٤/١٤٣٣ (٢٠١٣م)	١٤٣٣/١٤٣٢ (٢٠١٢م)	البيد
١	١	١	١	مقدمي خدمات الهاتف الثابت
٢	٢	١	١	مقدمي خدمات الهاتف المتنقل من الجيل الثاني
٢	١	-	-	مقدمي خدمة الهاتف المتنقل من الجيل الثالث
٥	٥	٥	١	مقدمي خدمات الفيسات
٢	٢	٢	١	مقدمي خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية
٢٧	٢٣	-	-	مقدمي خدمات الانترنت
٣	٣	١٨	١٨	مقدمي خدمات المعطيات
١	١	١	١	تقديم خدمة الانترنت على الطائرات
١٩	٦	-	-	مقدمي خدمات النظام الآلي لمتابعة المركبات
٢٨	٦	-	-	مقدمي خدمة الرسائل القصيرة
٢١	-	-	-	مقدمي خدمات النصوص المسموعة (٧٠٠)
٤	-	-	-	مقدمي خدمات مراكز الاتصالات
٢	-	-	-	مقدمي خدمات المحفظة الالكترونية
١	-	-	-	مقدمي خدمة إعادة شحن البطاقات المسبقة الدفع لخدمات الهاتف المتنقل
٢	-	-	-	مقدمي خدمات إدارة ومراقبة الشبكات
١٣٠	٥٠	٢٦	٢١	مجمع التراخيص



ملحق ٢: التخفيضات على تعرفرة بعض الخدمات

أولاً: الهاتف المتنقل

خدمات المتنقل	١٤٢٤/١٤٢٥ هـ (٢٠٠٤م)	١٤٢٥/١٤٢٦ هـ (٢٠٠٥م)	نسبة التخفيض
التأسيس (ريال)	١٠٠	٥٠	٪٥٠
جوال نت ٢ (الاشتراك الشهري) ×	-	١٠	-
جوال نت ١٠ (الاشتراك الشهري)	٥٠	٣٠	٪٤٠
جوال نت ٢٥ (الاشتراك الشهري)	٧٠	٥٠	٪٢٩
موجود (الاشتراك الشهري)	٤	مجانياً	٪١٠٠
موجود اكسترا (الاشتراك الشهري)	١٢	٨	٪٢٢
الفاكس (الاشتراك الشهري)	١٥	٤	٪٧٣

ثالثاً: خدمات الانترنت

خدمة الخطوط الرقمية للمشاركين (DSL)

نسبة التخفيض	الاشتراك (ريال / الشهر)		السرعة
	٢٠٠٥م	٢٠٠٤م	
٢٥٪	٩٠	١٢٠	١٢٨ كيلوبت/ثانية
١٧٪	١٠٠	١٢٠	٢٥٦ كيلوبت/ثانية
	١٢٠	غير متوفرة	٥١٢ كيلوبت/ثانية

رابعاً: خدمات المعطيات

خدمة الدخول المباشر لخدمة الانترنت

نسبة التخفيض (الاشتراك الشهري)	نسبة التخفيض (التأسيس)	٢٠٠٥م		٢٠٠٤م		الدائرة
		اشتراك شهري	تأسيس	اشتراك شهري	تأسيس	
٪١١	٪٤٦	٨٠٠	٢٧٠٠	٩٠٠	٥٠٠٠	دائرة محلية سعة (٦٤ كيلوبت/ثانية)
٪١٠	٪٤٦	٣٢٥٠	٢٧٠٠	٣٦٠٠	٥٠٠٠	دائرة داخلية سعة (٦٤ كيلوبت/ثانية)
٪١٠	٪٤٦	١٢٠٠	٢٧٠٠	١٣٤٠	٥٠٠٠	دائرة محلية سعة (١٢٨ كيلوبت/ثانية)
٪١٠	٪٤٦	٥٠٠٠	٢٧٠٠	٥٥٨٠	٥٠٠٠	دائرة داخلية سعة (١٢٨ كيلوبت/ثانية)
٪١٢	٪٤٧	١٨٥٠	٣٩٥٠	٢١٠٠	٧٥٠٠	دائرة داخلية سعة (٢٥٦ كيلوبت/ثانية)
٪١٣	٪٤٧	٧١٢٥	٣٩٥٠	٨١٩٠	٧٥٠٠	دائرة داخلية سعة (٢٥٦ كيلوبت/ثانية)
٪٤٢	٪٤٧	٣٤٠٠	٣٩٥٠	٥٨٥٠	٧٥٠٠	دائرة محلية سعة (٢ ميغابت/ثانية)
٪٤٢	٪٤٧	١٢٢٥٠	٣٩٥٠	٢١٠٠٠	٧٥٠٠	دائرة داخلية سعة (٢ميغابت/ثانية)

ثانياً: الاتصالات الدولية

نسبة التخفيض	٢٠٠٥م	٢٠٠٤م	
٪٥٠	٥٠	١٠٠	معدل تعرفرة المكالمات الدولية (ريال/ دقيقة) (متوسط التعرفة إلى ٥١ دولة الأعلى من حيث حجم الحركة)

ملحق ٣ : قرارات مجلس الإدارة

- إقرار مشروع الميزانية للعام المالي ١٤٢٦/١٤٢٧هـ (٢٠٠٦م).
- تحديد المقابل المالي لإصدار التراخيص الفئوية من نوع (ب) و تحديد مدة الترخيص بثلاث سنوات، قابلة للتجديد.
- الموافقة على اعتبار الترخيص لتقديم خدمات الانترنت من النوع (ب) وعدم تقييده بعدد محدد من التراخيص اعتباراً من ١/١/٢٠٠٦م.



- عقد المجلس خلال عام ١٤٢٥/١٤٢٦هـ (٢٠٠٥م) أربعة اجتماعات، وفيما يلي أبرز القرارات التي تم اتخاذها:
- الموافقة على شراء الأرض التي سيقام عليها المبنى الرئيسي للهيئة ، وآلية تمويل شرائها من المؤسسة العامة للتقاعد.
- تجديد التعاقد مع مكتب "المحاسبون السعوديون" كمراجع حسابات خارجي للهيئة عن السنوات الثلاث (٢٠٠٥-٢٠٠٧م)
- تخصيص رقم ثلاثي لمركز القيادة والسيطرة والتحكم بوزارة الداخلية.
- تخصيص رقم ثلاثي لمصلحة الأرصاد وحماية البيئة.
- تمديد التراخيص لمقدمي خدمات الإنترنت الحاليين، وكذلك الترخيص لشركة اتحاد اتصالات، وشركة الاتصالات المتكاملة، وشركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات، وشركة مديون لتقديم خدمة الانترنت.
- الموافقة على إصدار تراخيص تقديم خدمات الإنترنت على الطائرات والمقابل المالي لها.
- إقرار الحساب الختامي للهيئة عن العام ١٤٢٤/١٤٢٥هـ (٢٠٠٤م).
- الموافقة على التقرير السنوي الثالث للهيئة الثالث ١٤٢٤/١٤٢٥هـ (٢٠٠٤م).
- نقل أصول وممتلكات نظام الطيف الترددي من وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات للهيئة.
- الموافقة على الترخيص لمقدمي خدمات الاتصالات باستخدام نظام (فيسات) لتقديم خدمة الانترنت
- استحداث منصب نائب للمحافظ لتقنية المعلومات وتعديل الهيكل التنظيمي.
- الموافقة على إعادة تنظيم قطاع تقنية المعلومات بالهيئة في ضوء المهام الإضافية للهيئة.
- اعتماد الهيكل التنظيمي لقطاع تقنية المعلومات بالهيئة والمهام المسندة له، وتفويض المحافظ بمراجعة مهام القطاعات المختلفة في ضوء هذا التعديل
- الموافقة على فتح مكاتب للهيئة في مدينة جدة ومدينة الخبر، واعتماد الهيكل التنظيمي لهما.

ملحق ٤: قرارات الهيئة الصادرة خلال عام ١٤٢٥/١٤٢٦هـ (٢٠٠٥م)

رقم القرار	التاريخ	الموضوع
١٤٢٦/٩٠	١٤٢٦/٥/٢٧هـ	اعتماد خدمة الأهل والأصدقاء للهاتف المتنقل.
١٤٢٦/٩١	١٤٢٦/٥/٢٧هـ	الترخيص لشركة الاتصالات السعودية لإنشاء وتشغيل شبكة الهاتف المتنقل من الجيل الثالث.
١٤٢٦/٩٢	١٤٢٦/٦/١٢هـ	اعتماد خدمة الرسائل متعددة الوسائط بين الشبكات العاملة بالمملكة.
١٤٢٦/٩٣	١٤٢٦/٦/١٧هـ	اعتماد خدمة دائرة المشترك الرقمية عبر الأقمار الصناعية وخدمة فيسات.
١٤٢٦/٩٤	١٤٢٦/٧/٩هـ	الموافقة على تقديم خدمة الأهل والأصدقاء لعملاء البطاقات مسبقة الدفع (سوا).
١٤٢٦/٩٥	١٤٢٦/٧/١٠هـ	اعتماد خدمة مراسل الهاتف "SMS".
١٤٢٦/٩٦	١٤٢٦/٧/١٢هـ	اعتماد التعديلات على برنامج قطاق.
١٤٢٦/٩٧	١٤٢٦/٨/٢٧هـ	اعتماد تمديد فترة الصلاحية وإعادة التنشيط للبطاقة مسبقة الدفع (سوا) وبطاقات إعادة الشحن.

رقم القرار	التاريخ	الموضوع
١٤٢٦/٦٧	١٤٢٦/١/٣هـ	الترخيص لشركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات "لإنشاء وتشغيل شبكة المعطيات وتقديم خدماتها.
١٤٢٦/٦٨	١٤٢٦/١/١٣هـ	الموافقة على عرض خاص لخدمة الأهل والأصدقاء لمشاركي الهاتف الثابت.
١٤٢٦/٦٩	١٤٢٦/٢/٢هـ	الموافقة على تقديم خدمة "عدم الإزعاج" للهاتف الثابت
١٤٢٦/٧٠	١٤٢٦/٥/٢هـ	الترخيص لشركة الاتصالات المكاملة المحدودة لإنشاء وتشغيل شبكة المعطيات.
١٤٢٦/٧١	١٤٢٦/٣/١٦هـ	اعتماد خدمة رسائل الوسائط المتعددة (MMS).
١٤٢٦/٧٢	١٤١٦/١٦/٣هـ	اعتماد خدمة أبواب بورتال
١٤٢٦/٧٣	١٤٢٦/٢١/٣هـ	اعتماد وثيقة العرض المرجعي لربط الاتصال البيني المقدمة من شركة الاتصالات السعودية.
١٤٢٦/٧٤	١٤٢٦/٢٩/٣هـ	اعتماد التعديلات المقترحة لتعريف خدمة دخول الانترنت المخصص.
١٤٢٦/٧٥	١٤٢٦/٣/٢٩هـ	اعتماد خدمة البرقية الهاتفية المستعجلة.
١٤٢٦/٧٦	١٤٢٦/٢٩/٣هـ	اعتماد التخفيضات والتعديلات المقترحة على تعرفه خدمة طلب الفاتورة من خلال مراسل الهاتف المتنقل لشركة الاتصالات السعودية.
١٤٢٦/٧٧	١٤٢٦/٤/٣هـ	اعتماد الفترة الزمنية المتفق عليها بين شركة الاتصالات السعودية وشركة اتحاد اتصالات إعداد خطة نقل أرقام الهاتف المتنقل.
١٤٢٦/٧٨	١٤٢٦/٤/١٤هـ	اعتماد التعديلات المقترحة على تعرفه خدمة الفاكس عن طريق الهاتف المتنقل لشركة الاتصالات السعودية.
١٤٢٦/٧٩	١٤٢٦/٤/٢٠هـ	اعتماد خدمة شبكة الاتصال الخاصة NPV للهاتف الثابت
١٤٢٦/٨٠	١٤٢٦/٤/١٦هـ	اعتماد تعرفه خدمات الرسائل القصيرة المتبادلة بين شبكة شركة الاتصالات السعودية والشبكات الأخرى العاملة داخل المملكة.
١٤٢٦/٨١	١٤٢٦/٤/١٧هـ	اعتماد تعرفه خدمة جوال نت.
١٤٢٦/٨٢	١٤٢٦/٤/٢٧هـ	اعتماد خدمة الهاتف المتنقل البنكي لشركة الاتصالات السعودية.
١٤٢٦/٨٣	١٤٢٦/٥/١هـ	اعتماد العرض الترويجي لخدمة الهاتف الثابت.
١٤٢٦/٨٤	١٤٢٦/٥/٤هـ	اعتماد خدمة الإشعار بتغيير الرقم والتوصيل الآلي للهاتف الثابت.
١٤٢٦/٨٥	١٤٢٦/٥/٨هـ	اعتماد تعديل تعرفه بعض الخدمات الإضافية للجوال.
١٤٢٦/٨٦	١٤٢٦/٥/١٤هـ	اعتماد خدمات مشروع الاتصال اللاسلكي للنقل العام
١٤٢٦/٨٧	١٤٢٦/٥/١٨هـ	الاعتماد الخاص بتكاليف والتعويضات المتعلقة بإصلاح القطوعات.
١٤٢٦/٨٨	١٤٢٦/٥/٢٧هـ	اعتماد تعديل تعرفه المكالمات الدولية وكذلك فترات التخفيض.
١٤٢٦/٨٩	١٤٢٦/٥/٢٧هـ	اعتماد خدمة رسائل استعلام مخانات المرور.





ملحق ٥: طلب مرئيات العموم

السنة	رقم الوثيقة	التاريخ	الموضوع
١٤٢٣/١٤٢٢ (م ٢٠٠٢)	١٤٢٤/١	١٤٢٣/٠٩/٢١ هـ	طلب مرئيات الجهات المعنية لتقديم المرئيات والملاحظات حول مسودة القواعد الإجرائية
١٤٢٤/١٤٢٣ (م ٢٠٠٣)	١٤٢٤/٣	١٤٢٤/٢/٢٨ هـ	طلب مرئيات الأطراف المعنية حول خدمة الانترنت
	١٤٢٤/٤	١٤٢٤/٤/٧ هـ	طلب مرئيات العموم حول مؤشرات ومعايير جودة الخدمة
	١٤٢٤/٥	١٤٢٤/٤/٠٧ هـ	طلب مرئيات العموم حول الإجراءات التنظيمية المتعلقة بشروط الخدمة
	١٤٢٤/٦	١٤٢٤/٤/٢ هـ	طلب مرئيات العموم حول إرشادات ربط الاتصال البيئي
	١٤٢٤/٧	١٤٢٤/٠٦/١٨ هـ	طلب مرئيات العموم حول فصل الحسابات للخدمات المقدمة من شركة الاتصالات السعودية
	١٤٢٤/٨	١٤٢٤/٠٦/١٢ هـ	طلب مرئيات العموم حول الخطة الوطنية للترقيم
	١٤٢٤/٩	١٤٢٤/٩/١٧ هـ	طلب مرئيات العموم حول ترخيص خدمات اتصالات المعطيات.
	١٤٢٤/١٠	١٤٢٤/٠٩/٢١ هـ	طلب مرئيات العموم حول ترخيص تقديم خدمات الهاتف المتنقل
	١٤٢٤/١١	١٤٢٤/١٠/٢١ هـ	طلب مرئيات العموم حول مؤشرات ترخيص خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية في المملكة العربية السعودية
	١٤٢٥/١	١٤٢٥/١/٢٩ هـ	طلب مرئيات العموم حول طريقة تحديد سقف الأسعار لخدمات الاتصالات المقدمة من قبل شركة الاتصالات السعودية
١٤٢٥/١٤٢٤ (م ٢٠٠٤)	١٤٢٥/٢	١٤٢٥/٣/١٦ هـ	طلب مرئيات العموم حول سياسة وإرشادات نقل أرقام الهاتف المتنقل
	١٤٢٥/٣	١٤٢٥/٤/٣ هـ	طلب مرئيات العموم حول العرض المرجعي لربط الاتصال البيئي لشركة الاتصالات السعودية
	١٤٢٥/٤	١٤٢٥/٠٤/٢٤ هـ	طلب مرئيات العموم حول سياسة الخدمة الشاملة وحق الاستخدام الشامل
	١٤٢٥/٥	١٤٢٥/٧/٥ هـ	طلب مرئيات العموم حول المبادرة السعودية للحاسب الآلي المنزلي
	١٤٢٥/٦	١٤٢٥/٧/١٤ هـ	طلب مرئيات العموم حول خطة ترقيم وإرشادات رموز نقاط الإشارات
	١٤٢٥/٧	١٤٢٥/٧/٢٨ هـ	طلب مرئيات العموم حول مشروع بوابة الخدمات الحكومية
	١٤٢٥/٨	١٤٢٥/١١/١ هـ	طلب مرئيات العموم حول المحتوى المدفوع لمواقع الانترنت في المملكة العربية السعودية
	١٤٢٥/٩	١٤٢٥/١١/٧ هـ	طلب مرئيات العموم حول أساليب اعتماد وتسجيل نوعية أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات، وترخيص أجهزة المشغلين المرخص لهم.
	١٤٢٥/١٠	١٤٢٥/١٢/١ هـ	طلب مرئيات العموم حول اقتراح شركة الاتصالات السعودية إيقاف بعض أو كافة خدمات النداء الآلي في عام ٢٠٠٥ م
	١٤٢٦/١٤٢٥ (م ٢٠٠٥)	١٤٢٦/١	١٤٢٦/٢/٢٧ هـ
١٤٢٦/٢		١٤٢٦/٤/١ هـ	طلب مرئيات العموم حول المواصفات القياسية الوطنية المقترحة لأجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات
١٤٢٦/٣		١٤٢٦/٤/١٠ هـ	طلب مرئيات العموم حول ترخيص تقديم خدمات النطاق العريض المتنقلة عبر الأقمار الصناعية في المملكة العربية السعودية
١٤٢٦/٤		١٤٢٦/١١/١٦ هـ	طلب مرئيات العموم حول الأسلوب المناسب لإشعار المتصل بأن الرقم المتصل عليه قد تم نقله إلى مقدم خدمة آخر



ملحق ٦ : المشاركات المحلية والإقليمية والدولية

- المؤتمر السنوي لأمن المعلومات في القطاع المصري، الاثني، ١٩ شوال، ١٤٢٦هـ (الهيئة متحدث رئيسي).

المشاركات الإقليمية

- المؤتمر الثالث للاتصالات في الشرق الأوسط، البحرين، ٨-٩ فبراير ٢٠٠٥م.
- لجمعية العمومية لمركز التميز العربي، القاهرة، ٢٠ - ٢٢ مارس ٢٠٠٥م.
- اللجنة العربية الدائمة للاتصالات والمعلومات، القاهرة، أبريل ٢٠٠٥م.
- الفريق العربي للأسعار التحاسبية والتحصيلية للمكالمات الهاتفية، القاهرة، أبريل ٢٠٠٥م.
- مؤتمر الأمن الإلكتروني ٢٠٠٥، البحرين، ١٠-١٣ أبريل ٢٠٠٥م.
- ورشة العمل عن "حل المنازعات في المنطقة العربية"، البحرين، ٢١ مايو-١ يونيو ٢٠٠٥م.
- المكتب التنفيذي لمجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات، تونس، يونيو ٢٠٠٥م.
- ورشة عمل "بناء القدرات في مجال قياسات مجتمع المعلومات"، بيروت، ٧-١٠ يونيو ٢٠٠٥م.
- معرض جايتكس ٢٠٠٥، دبي، ٢٥-٢٩ سبتمبر ٢٠٠٥م.
- ورشة عمل "تميه موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"، البحرين، ٢١-٢٤ نوفمبر ٢٠٠٥م.
- الندوة الإقليمية للاتحاد الدولي للاتصالات عن "التقارب بين الثابت والمتنقل وتصميمات الشبكات للمنطقة العربية"، تونس ٢١-٢٤ نوفمبر ٢٠٠٥م (تقديم محاضرة من الهيئة).
- اجتماع الفريق العربي للتشغيل والتعرفة، القاهرة ٤-٦ ديسمبر ٢٠٠٥م.
- ورشة عمل "الجوانب الاقتصادية لإدارة الطيف الترددي"، صنعاء ١١-١٣ ديسمبر ٢٠٠٥م.
- حوار الطاولة المستديرة والاجتماع الثامن للجنة التوجيهية لمركز التميز العربي المنعقدين بمسقط، ١٢ - ١٣ ديسمبر ٢٠٠٥م.
- ورش عمل مركز التميز العربي:
 - "سياسات النفاذ الشامل والخدمة الشاملة، عمان-الأردن، ٧-٩ فبراير ٢٠٠٥م
 - "الربط البيئي وتنظيم الأسعار"، مسقط، ٣-٦ أبريل ٢٠٠٥م.
 - "ضبط حجم الموارد البشرية"، مسقط، ٢٩ مايو-١ يونيو ٢٠٠٥م.
 - "أمان وسرية الانترنت والشبكات"، دمشق - سوريا ٤ - ٦ يوليو ٢٠٠٥م.



قامت الهيئة بالمشاركة بالعديد من الاجتماعات والمؤتمرات المحلية والإقليمية والدولية على النحو التالي:

المشاركات المحلية

- مهرجان التراث والثقافة بالجنادرية (٢٠) محرم ١٤٢٦هـ (مارس ٢٠٠٥م)
- الجمعية العلمية السعودية للمهندسين الكهربائيين، مارس ٢٠٠٥م (الهيئة متحدث رئيسي)
- اللقاء التقني الثاني عشر لجمعية المهندسين الكهربائيين والإلكترونيين (IEEE)، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، الظهران، ١٧-١٨ أبريل ٢٠٠٥م. (تقديم محاضرة من الهيئة).
- معرض وملتقى جدة للاتصالات وتقنية المعلومات المنعقد في الفترة ١١-١٣ سبتمبر ٢٠٠٥م.
- لجنة التداخلات على الشبكات اللاسلكية بالمشاعر المقدسة ومكة المكرمة لموسم الحج ١٤٢٦هـ



- دورات مجلس الإتحاد الدولي للاتصالات والمجموعة الدراسية المشكلة للتحضير للمؤتمر العالمي للراديو لعام ٢٠٠٧م.
- المنتدى العالمي السادس لمنظمي الاتصالات، الإتحاد الدولي للاتصالات، تونس، ١٤-١٥ نوفمبر ٢٠٠٥م.
- الدورة التدريبية رفيعة المستوى لمنظمي الاتصالات، الإتحاد الدولي للاتصالات، تونس ١٢-١٣ نوفمبر ٢٠٠٥م.
- القمة العالمية لمجتمع المعلومات المنعقد بتونس نوفمبر ٢٠٠٥م، والاجتماعات التحضيرية للقمة العالمية لمجتمع المعلومات، جنيف، فبراير وسبتمبر ٢٠٠٥م.



- "تكنولوجيا وتطبيقات MPLS"، عمان - الأردن، ٢٤-٢٨ يوليو ٢٠٠٥م.
- "المهاطقة عبر بروتوكول الانترنت وتكنولوجيا بروتوكول SIP"، القاهرة، ١١-١٥ و ١٨-٢٢ سبتمبر ٢٠٠٥م.
- "الجوانب الاقتصادية لإدارة الطيف"، صنعاء، ١١-١٢ ديسمبر ٢٠٠٥م.
- "سياسات واستراتيجيات المنافسة في الاتصالات"، الرياض، ١٩-٢١ ديسمبر ٢٠٠٥م.
- الفريق العربي الدائم للتحضير للمؤتمر العالمي للراديو لعام ٢٠٠٧م.
- اجتماعات المكتب الفني للاتصالات لدول مجلس التعاون لمناقشة التداخلات بين الترددات والشبكات اللاسلكية لتوفير الحماية ومنع التداخلات، ومناقشة التداخلات الصادرة عن سفن حربية لدول أخرى في مياه الخليج العربي.
- الاجتماعات مع دول الجوار (الأردن ومصر واليمن والبحرين) لمناقشة التداخلات والتغطية المتجاوزة للحدود لشبكات الهاتف المتنقل.
- المؤتمر الإقليمي للاتصالات اللاسلكية لتخطيط الخدمات الإذاعية الرقمية الأرضية في النطاقات ١٧٤-٢٢٣ ميجاهرتز و ٤٧٠-٨٦٢ ميجاهرتز.
- اجتماعات الجان المختصة التابعة لمجلس التعاون لدول الخليج العربي (لجنة التجارة الالكترونية، اللجنة التنفيذية للبريد والاتصالات وتقنية المعلومات)

المشاركات الدولية

- معرض ومؤتمر (CeBIT)، هانوفر - ألمانيا، ١٠-١٦ مارس ٢٠٠٥م.
- اجتماع مجلس الإتحاد الدولي للاتصالات جنيف خلال شهر يونيو ٢٠٠٥م.
- نشاطات المجموعة الدراسية الأولى والثانية والثالثة للإتحاد الدولي للاتصالات



ملحق ٧: الحسابات الختامية للهيئة

البيانات المالية عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٥ م

٣١ ديسمبر ٢٠٠٥ م (مراجعة) (بآلاف الريالات)	٣١ ديسمبر ٢٠٠٤ م (مراجعة) (بآلاف الريالات)	
الإيرادات:		
٢١١,٧٩٣	٢١٧,٤٤٤	المقابل المالي لاستخدام الطيف الترددي
٤,٤٩٢,٦١٠	٤,٦٧٧,٧٦٩	المقابل المالي لتقديم الخدمات تجارياً
٧٥٤,٩٦٥	١٣,٣٨٤,٦٩٠	المقابل المالي لإصدار التراخيص
٣٠٠,٥٦٣	٢٨٦,١٩٣	المقابل المالي لاستخدام التراخيص
٢١,٤١٦	١٩,٠٢٦	إيرادات أخرى
٥,٧٨١,٣٤٧	١٨,٥٨٥,١٢٣	مجموع الإيرادات
المصروفات		
٧٢,٨٩٢	٦٠,٠٤٨	تكاليف الموظفين
٢٢,٣٠١	١٤,٤٦٩	المصروفات الإدارية والعمومية
٣١,٥٢٩	٢١,٥٧٠	الاستشارات
٢٢,٣٠٦	٥,٦٧٢	أنظمة وبرمجيات تقنية المعلومات
٣٥,٣٣٧	٢٢,٩٩٢	المصروفات الرأسمالية
١٨٤,٣٦٥	١٢٤,٩٣٠	مجموع المصروفات
٥,٥٩٦,٩٨١	١٨,٤٦٠,١٩٢	الفائض (= الإيرادات - المصروفات)





ملحق ٨ : الشركات المرخص لها لتقديم خدمات الإتصالات وتقنية المعلومات

ملاحظات	الشركة المرخصة
عدد التراخيص: ٥	نوع الترخيص: تقديم خدمات الاتصالات باستخدام نظام (الفيسات)
١.	شركة الاتصالات السعودية
٢.	ديتكون السعودية
٣.	مؤسسة ناصر الحربي للتجارة
٤.	الكفاءات العالية للتقنية المحدودة
٥.	الالكترونية للاتصالات المحدودة

عدد التراخيص: ١	نوع الترخيص: تقديم خدمة الانترنت على الطائرات
١.	شركة بوينج
عدد التراخيص: ٩١	نوع الترخيص: تقديم خدمة النظام الآلي لإدارة المركبات (AVL)
١.	الفرحان التجارية المحدودة
٢.	تقنية المعلومات المحدودة
٣.	نور للاتصالات المحدودة
٤.	تقنية النظم والمعلومات
٥.	إيجاد للاتصالات
٦.	نجم البيانات المحدودة
٧.	مؤسسة أسامه بكر عباس
٨.	أعمال للاتصالات
٩.	دريز الدولية
١٠.	الدليل لنظم المعلومات المحدودة
١١.	ربط الشبكات السعودية المحدودة
١٢.	الالكترونيات المتقدمة المحدودة
١٣.	مجموعة المسجل التجارية المحدودة
١٤.	السعودية للإنذار المبكر
١٥.	لؤلؤة الأوطان للاتصالات المحدودة
١٦.	التحطاني فيسك
١٧.	الفتاح الدولي للاتصالات والكمبيوتر
١٨.	مجموعة خطوط الأعمال الدولية للمقاولات
١٩.	الأول للشبكة العالمية

ملاحظات	الشركة المرخصة
عدد التراخيص: ١	نوع الترخيص: تقديم خدمات الهاتف الثابت
١	شركة الاتصالات السعودية
عدد التراخيص: ٢	نوع الترخيص: تقديم خدمات الهاتف المتنقل (MSG)
١	شركة الاتصالات السعودية
٢	شركة إتحاد اتصالات " موبايلى "
عدد التراخيص: ٢	نوع الترخيص: تقديم خدمات الهاتف المتنقل من الجيل الثالث (3G)
١.	شركة الاتصالات السعودية
٢.	شركة إتحاد اتصالات " موبايلى "
عدد التراخيص: ٣	نوع الترخيص: تقديم خدمات المعطيات
١.	شركة الاتصالات السعودية
٢.	شركة الاتصالات المتكاملة
٣.	شركة بيانات الأولى لخدمات الشبكات
عدد التراخيص: ٢	نوع الترخيص: تقديم خدمات الاتصالات الشخصية المتنقلة عبر الأقمار الصناعية (GMPCS)
١.	النريا للاتصالات الفضائية
٢.	فرحان التجارية المحدودة



ملاحظات	الشركة المرخصة	
عدد التراخيص: ٨٢	نوع الترخيص: تقديم خدمة الرسائل قصيرة (SMS)	
	٣٢. الوان الطاووس للدعاية والإعلان	
	٣٣. الانظمة الاربعة للتجارة	
	٣٤. روابي للاتصالات والبرمجيات	
	٣٥. الوطنية للإعلان	
	٣٦. نداء الإعلام	
	٣٧. النداء لتقنية الاتصالات	
	٣٨. بيت ايلاف للنشر المحدوده	

ملاحظات	الشركة المرخصة	
عدد التراخيص: ١٢	نوع الترخيص: تقديم خدمة النصوص المسموعة (٠٠٧)	
	١. نور للاتصالات المحدودة	
	٢. الاتصالات المتقدمة	
	٣. صاب للاتصالات المحدودة	
	٤. البراهين العالمية	
	٥. السعودية للاتصالات الصوتية والمعلومات	
	٦. الخدمات الاعلانية	
	٧. المفتاح الدولي لخدمة المعلومات	
	٨. اتصالات العرب المحدودة	
	٩. الموارد الالكترونية المحدودة	
	١٠. نداء الذكي للتجارة	
	١١. السعودية للتجارة والموارد المحدودة	
	١٢. عبدالله محمد العثمان التجارية	
	١٣. شذى الشرق للتجارة	
	١٤. نداء الإعلام	
	١٥. مجموعة الأعمال الفريدة	
	١٦. الخدمات الالكترونية	
	١٧. الابتكارات الالكترونية	
	١٨. ايكول بلاس المحدودة	
	١٩. النداء لتقنية الاتصالات	
	٢٠. الوطنية للاعلان	
	٢١. اليرق الدولي المحدوده	

ملاحظات	الشركة المرخصة	
عدد التراخيص: ٨٢	نوع الترخيص: تقديم خدمة الرسائل قصيرة (SMS)	
	١. صاب للاتصالات المحدودة	
	٢. الفرحان التجارية المحدودة	
	٣. نور للاتصالات المحدودة	
	٤. تقنية النظم والمعلومات	
	٥. بيت الأعلام	
	٦. شبكة الخليج السعودية	
	٧. السعودية للاتصالات الصوتية والمعلومات	
	٨. العربية لخدمات الانترنت والاتصالات	
	٩. الابتكارات الالكترونية	
	١٠. أعمال للاتصالات	
	١١. اتصالات الدولية	
	١٢. الاطعاس للتجارة	
	١٣. الأجراس السعودية للاتصالات	
	١٤. البراهين العالمية	
	١٥. الخدمات الاعلانية	
	١٦. غراء المتحدة	
	١٧. الموارد الالكترونية المحدودة	
	١٨. دار الاختراع الدولية	
	١٩. الصفحة الذهبية للتجارة	
	٢٠. الالكترونيات المتقدمة المحدودة	
	٢١. اتصالات العرب المحدودة	
	٢٢. نداء الذكي للتجارة	
	٢٣. تسهيل المتميزة للاتصالات المحدودة	
	٢٤. زافه للتجارة المحدودة	
	٢٥. مسموع مرئي مقروء	
	٢٦. مجموعة الأعمال الفريدة	
	٢٧. مؤسسة الجزيرة للصحافة والنشر	
	٢٨. الاتصالات المتقدمة	
	٢٩. ارا لوسائل الدعاية والإعلان المحدودة	
	٣٠. ايكول بلاس المحدودة	
	٣١. البصمة الرقمية للتجارة	



ملاحظات	الشركة المرخصة	
عدد التراخيص: ٧٢	نوع الترخيص: تقديم خدمة الانترنت (ISP)	
	شركة الدائرة العربية لخدمات الانترنت المحدودة	١٤.
	الشركة السعودية للاتصالات الصوتية والمعلومات	١٥.
	الشركة السعودية للحاسبات الالكترونية	١٦.
	الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات	١٧.
	الشركة الوطنية لأنظمة المعلومات	١٨.
	شركة الأفق لتنظيم المعلومات والاتصالات (عرب نت)	١٩.
	بتلكو الجريسي المحدودة	٢٠.
	دار الرياض القابضة المحدودة	٢١.
	شركة الشرق الأوسط للانترنت المحدودة (سيبيريا)	٢٢.
	شبكة الجزيرة لخدمات الانترنت "صحف"	٢٣.
	شركة ميديونت	٢٤.
	شركة اتحاد اتصالات	٢٥.
	شركة الكفاءات العالية للاتصالات	٢٦.
	ناصر الحربي	٢٧.

ملاحظات	الشركة المرخصة	
عدد التراخيص: ٤	نوع الترخيص: تقديم خدمة مراكز الاتصال	
	زجول لتقنية الاتصالات المتقدمة	١.
	اتصالات العرب المحدودة	٢.
	الفتاح الدولي للاتصالات والكمبيوتر	٣.
	شركة الأول للشبكة العالمية	٤.

عدد التراخيص: ٢	نوع الترخيص: تقديم خدمة المحفظة الالكترونية	
	زافه للتجارة المحدودة	١.
	الفتاح الدولي للاتصالات والكمبيوتر	٢.

عدد التراخيص: ١	نوع الترخيص: تقديم خدمة إعادة شحن البطاقات المسبقة الدفع للهواتف المتنقل	
	الفتاح الدولي للاتصالات والكمبيوتر	١.

عدد التراخيص: ٢	نوع الترخيص: تقديم خدمة إدارة ومراقبة الشبكات	
	الشبكات المتكاملة المحدودة	١.
	شركة الأول للشبكة العالمية	٢.

ملاحظات	الشركة المرخصة	
عدد التراخيص: ٧٢	نوع الترخيص: تقديم خدمة الانترنت (ISP)	
	مجموعة الراجحي السعودية	١.
	شبكة صحارى	٢.
	مؤسسة أنظمة الحاسب الآلي الرقمية	٣.
	شركة نور للاتصالات-نورنت	٤.
	نسما انترنت	٥.
	شركة شهير للتقنية المحدودة	٦.
	شركة سمير لمعدات التصوير المحدودة	٧.
	شركة زجول لتقنية المعلومات	٨.
	شركة جبل لخدمات الانترنت	٩.
	شركة الكمبيوتر الدولية	١٠.
	شركة الانترنت السعودية عذيب	١١.
	سعودي نت	١٢.
	شبكة الخليج السعودية زاجل	١٣.

www.citc.gov.sa

info@citc.gov.sa



ص.ب. ٧٥٦٠٦ الرياض ١١٥٨٨ المملكة العربية السعودية
تلفون: ٤٦١٨٠٠٠ فاكس: ٤٦١٨١٩٠